FUNDAÇÃO COPEL

Relatório da Administração dos Planos de Saúde

Exercício 2024

Negócios Sociais e Performance Administrativa

A FUNDAÇÃO COPEL é uma operadora de saúde suplementar inserida na modalidade de autogestão, a qual administra três planos de saúde, denominados PROSAÚDE II, PROSAÚDE III e PROSAÚDE IV, classificados na modalidade coletivo empresarial, registrados junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, respectivamente sob os números 468.270/12-0, 475.211/15-2 e 500.679/24-1.

Os dois primeiros planos concedem benefícios de natureza ambulatorial, médico-hospitalar com obstetrícia, odontológica e assistência farmacêutica. O terceiro plano, denominado PROSAÚDE IV concede benefícios de natureza ambulatorial, médico-hospitalar com obstetrícia e odontológica. As coberturas são as mesmas para todos os beneficiários, independentemente da sua condição: Titulares ou Dependentes, Ativos ou Assistidos.

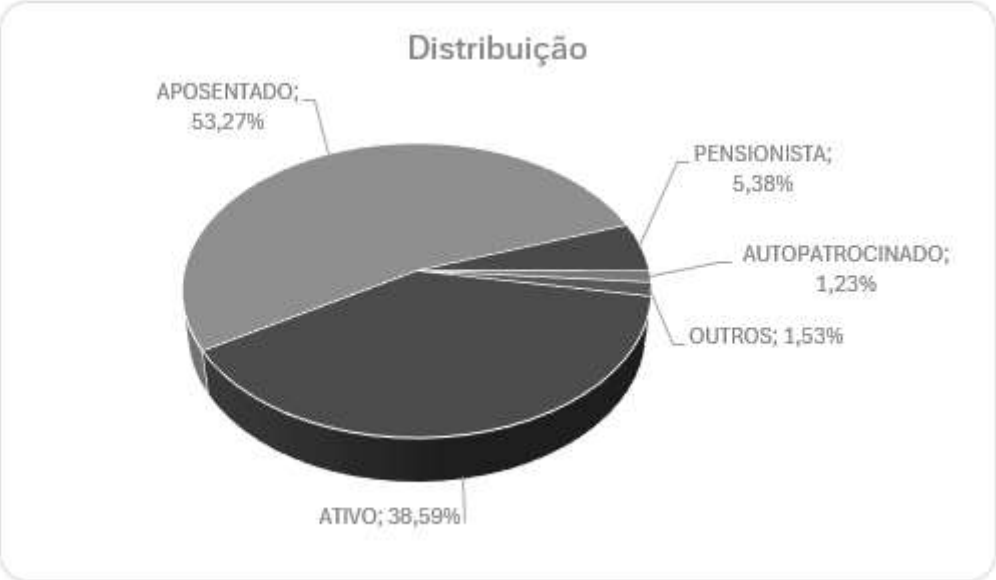
O custeio dos planos é realizado por meio de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida nos respectivos regulamentos, conforme convênios assistenciais firmados com as Patrocinadoras e nos termos de adesão firmados com os Beneficiários.

Os valores das contribuições mensais são determinados anualmente, através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses ou sempre que fatores externos assim o determinem.

Em operação desde o final de 2012, o PROSAÚDE II encerrou o exercício de 2024 com 34.574 Beneficiários. Após aprovação pelo Conselho Deliberativo da FUNDAÇÃO COPEL, o PROSAÚDE III teve o início de suas operações em 22 de janeiro de 2016 e encerrou o exercício de 2024 com 690 Beneficiários, e recentemente o novo plano de saúde, PROSAÚDE IV, com início de suas operações em 26/11/2024 encerrou o exercício de 2024 com 1 beneficiário.

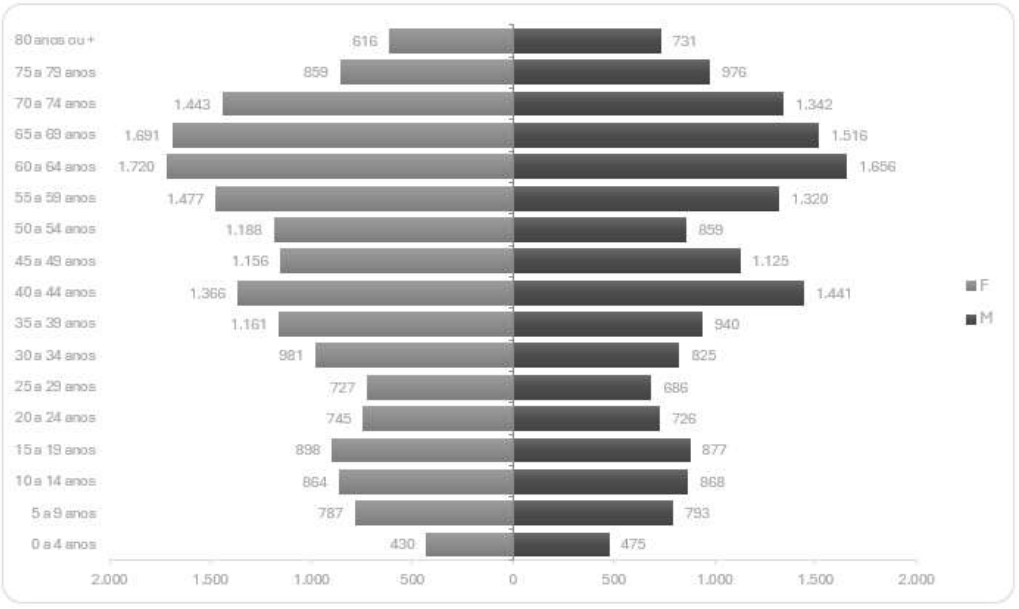
Distribuição dos Beneficiários

O quadro a seguir apresenta, em percentual, a distribuição do total dos Beneficiários (os 35.265 Titulares e Dependentes) dos planos PROSAÚDE II, PROSAÚDE III e PROSAÚDE IV, de acordo com a condição do Titular.



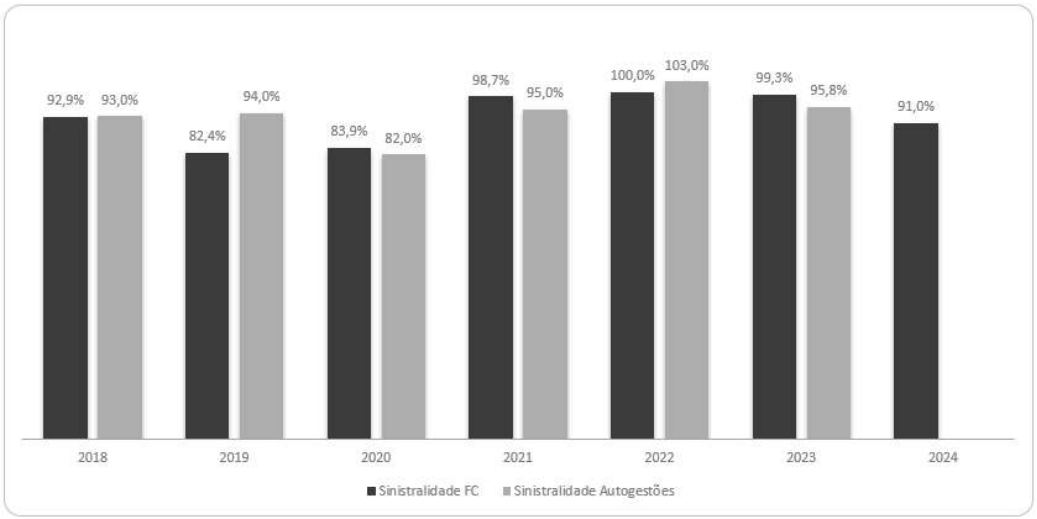
Há uma discreta predominância de beneficiárias do sexo feminino que representam 51,35%, onde os beneficiários do sexo masculino representam 48,65%.

Pode-se observar uma constante evolução na faixa etária acima de 59 anos, chegando a 37,38% da carteira de beneficiários em dezembro/2024.

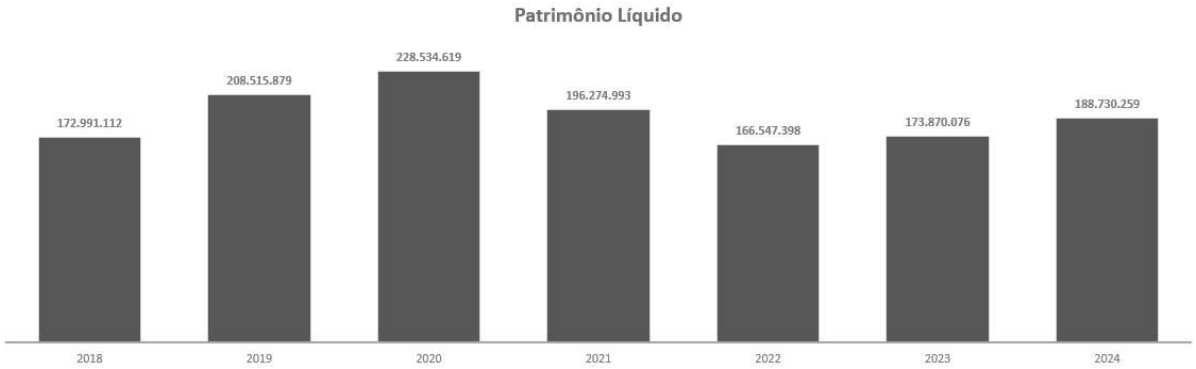


Gestão Assistencial – Desempenho Financeiro

Em relação à gestão das despesas assistenciais, o gráfico a seguir apresenta os percentuais relativos à sinistralidade referente ao exercício de 2024 e outros períodos, em comparativo com outras autogestões, conforme formulação definida pela ANS:



Evolução do patrimônio líquido dos planos de saúde, nos últimos anos.



Com saldo acima do mínimo exigido pela ANS, esse fundo permite que eventuais oscilações nas despesas assistenciais, sejam absorvidas e não impactem diretamente nos reajustes das mensalidades.

Gestão de Custos

A redução do número de beneficiários verificados ao longo dos últimos anos, o

aumento da longevidade, e o consequente aumento da idade média do plano, têm como consequência a tendência de um aumento real no custo assistencial dos planos administrados pela Fundação Copel.

Para que seja possível minimizar o impacto no reajuste dos planos de saúde, implantamos ações para redução de custos, entre as quais destacamos:

No sentido de oferecer um dos melhores planos de saúde, e com custos muito inferiores ao que se pratica no mercado, a Fundação Copel continuará focada em redução de custos e melhoria na qualidade dos serviços, trazendo benefícios para os seus quase 35.500 mil beneficiários.

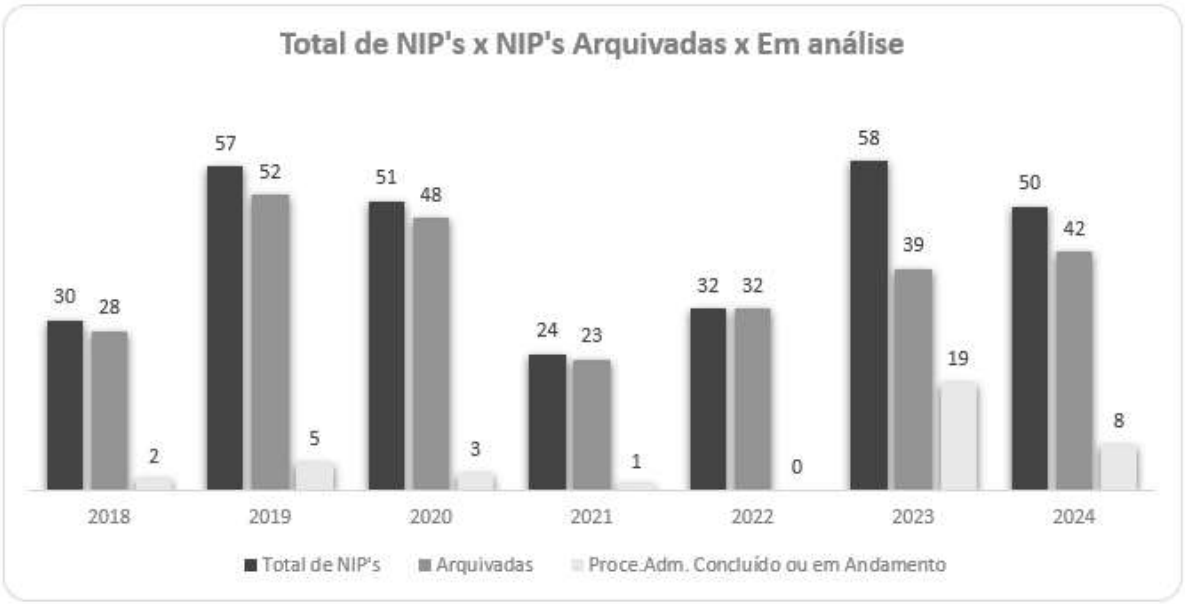
Reclamações na Agência de Nacional de Saúde Suplementar - ANS

Encerramos o ano de 2024 com 50 NIP's - Notificação de Intermediação Preliminar.

Essas reclamações são efetuadas pelos Beneficiários que se sentem prejudicados em suas demandas assistenciais ou não. A maior parte das NIP's demandadas contra a Fundação Copel são arquivada pela ANS, ou seja, improcedentes.

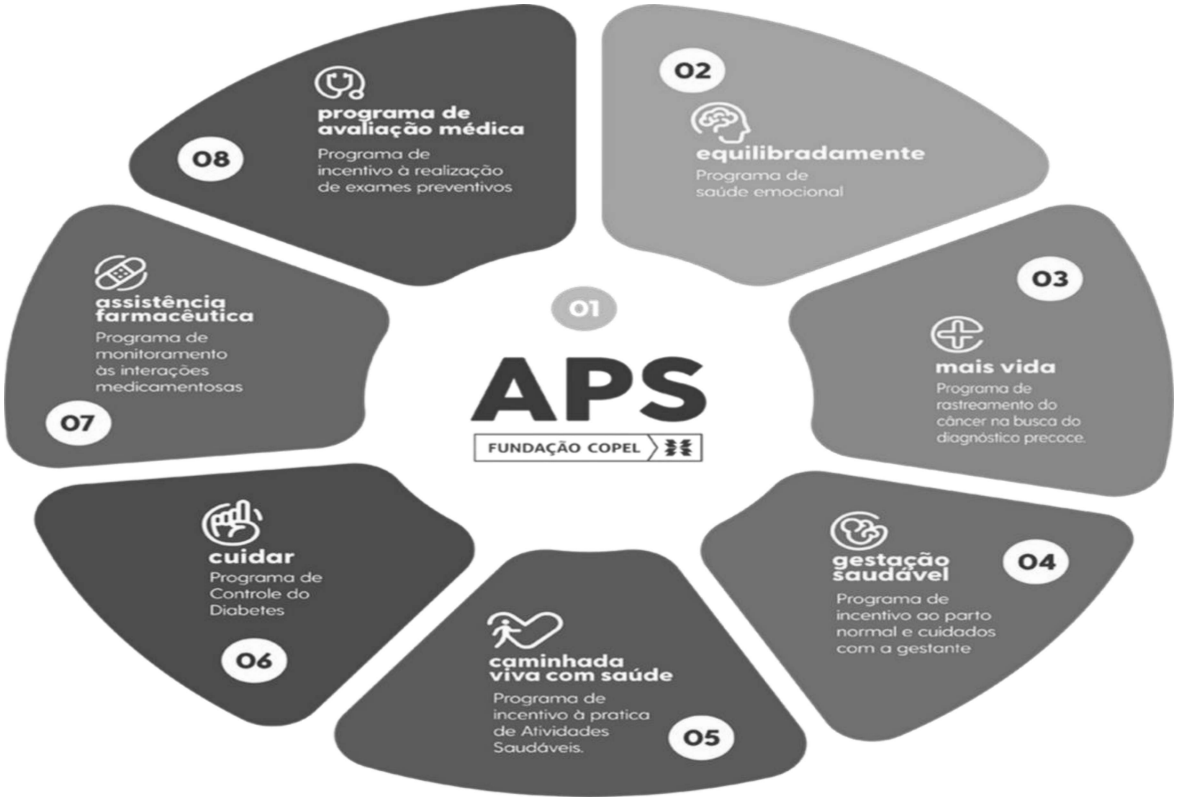
As NIP's que não são arquivadas viram processo administrativo e podem gerar sanções para operadora.

Evolução histórica das NIP's recebidas.



Promoção à Saúde

A atuação da Fundação Copel também abrange Programas que visam estimular a promoção de saúde e prevenção de doenças dos Beneficiários da entidade. Possuímos oito linhas de cuidado/programas disponíveis aos nossos beneficiários:



Mais Cuidado

O Programa Mais Cuidado foi desenvolvido para atender aos Beneficiários da Fundação Copel através de Unidades de Atenção Primária à Saúde de acordo com as melhores práticas, com o acompanhamento de uma equipe multidisciplinar composta por Médicos de Família e Comunidade, Dentistas, Enfermeiros, Nutricionistas.

A Fundação Copel possui 3 unidades de Atenção Primária à Saúde, as quais estão localizadas nas Cidades de Curitiba, Londrina e Maringá, onde existem a maior concentração de beneficiários dos planos de saúde.

Pensando nas regiões que possuem menos beneficiários, onde, seria inviável a criação de uma APS física, implantamos as unidades de APS's Digitais, sendo nas cidades de Irati, Pato Branco, Francisco Beltrão e Foz do Iguaçu.

Programa Materno-Infantil – Gestação Saudável

O programa é conduzido por meio de telemonitoramento das beneficiárias durante a gestação, com acompanhamento realizado através de ligações mensais, e-mails e chat (WhatsApp). Após o parto, a beneficiária pode receber uma visita da enfermeira para orientações sobre amamentação e cuidados com a mãe e o bebê.

Programa de Assistência Farmacêutica - Convida

O programa tem a finalidade de monitorar as Doenças Crônicas Não Transmissíveis, gerenciando o consumo de medicamentos e a adesão ao tratamento, além de identificar possíveis interações medicamentosas entre as prescrições médicas e realizar a entrega programada das medicações. Em casos de interações medicamentosas graves, o médico da Fundação Copel entra em contato com o último prescritor para orientação.

Busca promover a educação para o uso racional de medicamentos, conscientizando os pacientes sobre a importância de seguir corretamente a prescrição, evitando o uso inadequado, como a automedicação.

Beneficiários com câncer ou outras patologias graves, de alto custo, que necessitam

de quimioterápicos orais ou imunobiológicos, recebem cobertura pelo programa.

Programa de Saúde Emocional - Equilibradamente

O Programa de Saúde Emocional é voltado para todos os beneficiários com mais de 18 anos. As consultas são realizadas online, com psicólogos em horários flexíveis.

O programa visa proporcionar suporte emocional, prevenção de riscos e complicações, além de estimular o autocuidado, o autoconhecimento e a adoção e manutenção de hábitos saudáveis.

Programa de Avaliação Médica dos(as) Aposentados(as), Cônjuges/Companheiros(as) e pensionistas.

Anualmente são disponibilizados exames preventivos, com o intuito de estimular os beneficiários a promover o autocuidado. O programa tem o objetivo de estimular a preservação da saúde, promover o diagnóstico precoce e prevenir doenças na população assistida.

Programa de Controle ao Diabetes - Cuidar

O programa visa orientar o controle da doença por meio de medicação adequada, controle alimentar, controle emocional e exercícios físicos, apoio para melhorar a qualidade de vida e por consequência, impedir complicações derivadas da doença. Oferece um método de apoio e controle, no qual os membros ajudam-se mutuamente, compartilhando entre si uma enorme gama de experiências semelhantes em busca do controle da diabetes.

O programa contempla consultas periódicas com a nutricionista para realização do Índice de Massa de Corporal (IMC), além da elaboração de um cardápio personalizado, exame físico dos pés realizado pela enfermeira e laboratoriais: Hemoglobina Glicada e Creatinina.

Programa de Rastreamento de Câncer - Mais Vida

O programa tem como objetivo a prevenção e detecção precoce dos cânceres de colo de útero, mama e intestino. A identificação do público elegível é realizada por meio da análise da base de utilização, e oferecemos guias de consultas e exames

preventivos ao público-alvo dentro do período pré-estabelecido. O foco é incentivar o diagnóstico precoce e o tratamento desses cânceres em estágios iniciais, aumentando as chances de cura e, consequentemente, reduzindo a taxa de mortalidade relacionada a esses tipos de câncer.

Incentivo aos Hábitos Saudáveis - Circuito de Caminhadas Viva com Saúde

O circuito de caminhada é uma iniciativa voltada para a promoção do bem-estar em todas as idades, funcionando como um estímulo à prática regular de exercícios físicos.

Este trabalho tem como objetivo apoiar a mudança do modelo assistencial vigente no sistema de saúde, promovendo a melhoria da qualidade de vida. Dado que muitas das doenças que afetam a população são passíveis de prevenção, o programa contribui para a sustentabilidade da saúde, incentivando hábitos saudáveis e a prevenção de doenças.

RECURSOS HUMANOS

Os principais benefícios ofertados aos empregados são: Plano de Previdência Complementar; Plano de Saúde com coberturas médico-hospitalar, odontológica e de medicamentos, cuja mensalidade é subsidiada em 80% para os empregados admitidos, tanto no PROSAÚDE II como no PROSAÚDE III; auxílio-educação com reembolso de até 75% do valor da mensalidade para o ensino superior e de pós-graduação e o auxilio alimentação no valor de R$ 1.724,12.

A entidade mantém uma prática de treinamento de empregados, visando a capacitação técnica e a melhoria dos processos institucionais.

Os gastos com esses benefícios e o investimento em capacitação de todo o quadro de empregados, que atendem a gestão dos planos previdenciários e de saúde, estão demonstrados a seguir:

	2024	2023	2022	2021	2020
Total anual de empregados	199	206	194	176	193
Demissões	36	35	25	27	23

Gastos com treinamento	R$ 515.087,71	R$ 566.893,77	R$ 272.219,00	R$ 229.325,00	R$ 167.232,00
Benefícios Sociais	R$ 2.443.647,58	R$ 4.121.055,00	R$ 3.757.854,00	R$ 3.583.119,00	R$ 3.743.397,00
Contrib. Sociais s/ Folha de Salários	R$ 4.107.812,02	R$ 6.223.484,00	R$ 5.903.787,00	R$ 6.196.752,00	R$ 6.336.457,00

A Fundação Copel conta com 85% dos empregados lotados em Curitiba/PR, enquanto os outros 15% estão lotados em diversas cidades no interior do Paraná. Esse quadro inclui quatro (4) jovens aprendizes e seis (6) portadores de necessidades especiais. A alocação por área de atuação e o nível educacional do quadro de empregados em 2024 estão descritos no quadro abaixo:

	Nível Educacional da Força de Trabalho em 2024					
Área de atuação	**Doutorado**	**Mestrado**	**Pós-graduação**	**Ensino Superior**	**Ensino Médio**	**Total**
Administração dos Planos de Saúde	1	2	24	15	12	54
Administração dos Planos de Previdência	0	1	5	5	1	12
Apoio Administrativo e Gestão	0	3	46	45	39	133
Total	1	6	75	65	52	199

Fundação Copel em novembro/2024 conquistou o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, onde foi reconhecida com "Certificação Prata" por suas boas práticas em programas de saúde e qualidade de vida. A cerimônia que elegeu as melhores empresas brasileiras que possuem boas práticas de promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho, aconteceu de forma presencial e foram apresentadas as empresas que se destacaram nos critérios de avaliação, relacionados à excelência de gestão dos programas de qualidade de vida, e contou com a presença de profissionais do setor e lideranças das empresas.

A Fundação Copel ficou em 6º lugar no ranking de grande porte da pesquisa de “Selo de Engajamento” promovida pela ABRAPP – Associação Brasileiras das Entidades de Previdência Complementar, com a pontuação de 82,6 acima da média geral.

MEIO AMBIENTE

No ano de 2022, a Diretoria da Fundação Copel, por meio do Aviso 039/2022 revisa a constituição do seu Comitê de Sustentabilidade, ciente de seu importante papel para o desenvolvimento empresarial e visando inserir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS do Pacto Global da Organização das Nações Unidas – ONU como prática de gestão, bem como reforçar o conceito de socialmente responsável, ambientalmente sustentável e administrada de forma correta.

Deste modo, manteve os atos relacionados ao meio ambiente e ação social, conforme destacados abaixo:

- Campanhas pontuais de arrecadação alusivas a Páscoa, Dia das Crianças, Natal, etc.
- Campanha de arrecadação de alimentos referente aos beneficiários participantes do programa de emagrecimento (SlimPass) no qual eles doam a quantidade de Kgs eliminados em alimentos, ao qual revertemos para instituições que trabalham com insegurança alimentar.
- Campanha de doação de cadeira de rodas, com arrecadação e troca dos lacres de latas de alumínio.
- Doamos papel para Piazzetta (empresa de material reciclado), a qual o valor revertido é doado para instituições filantrópicas, ex. Hospital Pequeno Príncipe
- Compramos energia renovável da empresa Copel Solar
- Recolhimento de pilhas, baterias, lâmpadas e reatores.
- Nas ações do circuito de caminhada da Fundação Copel em todo o Paraná, arrecadamos latas de leite em pó, a qual é revertida para orfanatos.
- Projeto Tampinha Solidária, arrecadação de tampinhas plásticas (água, refrigerante, suco e outros produtos). A arrecadação é vendida e depois convertida em ação solidária, exemplo: Compra de fraldas geriátricas para asilo. Exemplo: Instituição Asilar São Vicente de Paula

- Fazemos campanha anualmente de arrecadação de material escolar para o Projeto Pinguinho de Tinta, que arrecada material escolar para as crianças em situação de baixa renda
- O RH da Fundação também procura dentro de suas ações, do calendário festivo, fazer aquisição de insumos de ONG's, a fim de reverter os recursos em prol daqueles que necessitam.
- Ações internas de zero plástico, fornecendo copos sustentáveis a todos seus empregados.
- Fundação Copel está participando da 7ª Edição do Selo de Pró-equidade de gênero e raça do Governo Federal.

No ano de 2024 a Fundação Copel recebeu a chancela e está entre as empresas signatárias do Pacto Global da ONU da rede Brasil.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS E GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Em conformidade com o artigo 14 do Código Tributário Nacional (CTN), a Fundação Copel não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de sua renda, a título de lucro ou participação no resultado, aplica no país a totalidade dos seus recursos dos planos de saúde e mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros contábeis suportados pela legislação.

As receitas e as despesas são contabilizadas pelo regime de competência, segregando as contribuições das patrocinadoras das contribuições de responsabilidade dos participantes, e o resultado forma fundo exclusivo para os planos PROSAUDE II e PROSAUDE III. O rendimento das aplicações financeiras desses recursos é incorporado ao fundo dos Planos.

INFORMAÇÕES AO COAF

Em atendimento à RN 594/2023, declaramos que não houve nenhuma comunicação de operações suspeitas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras – COAF no ano de 2024.