



# **Estamos com você.**

Guia de Apoio à Família  
Fundação Copel.

Orientações simples para  
proteger quem você ama  
e garantir seus direitos  
neste momento difícil.

# Sinto muito pela sua perda.

---

Sabemos que enfrentar a partida de alguém especial exige muita força. Também sabemos que lidar com burocracia é a última coisa que você gostaria de fazer agora.

Mas você não precisa fazer isso sozinho(a). A Fundação Copel existe justamente para garantir que sua família esteja protegida e amparada.

Preparamos este guia para cuidar da parte prática por você. Aqui, separamos apenas o essencial para garantir sua tranquilidade financeira e a continuidade da sua saúde.

Respire fundo.

**Nós vamos ajudar você a resolver tudo.**



# O que precisa ser feito agora?

**Antes de falar conosco:** Sabemos que as primeiras horas exigem força para resolver questões externas urgentes, como o acionamento médico (ou SAMU, se em casa) e os trâmites funerários.

**Onde a Fundação entra:** É importante saber que a Fundação Copel não possui auxílio funeral, mas estamos aqui para garantir que tudo o que o participante construiu chegue até você agora. A Certidão de Óbito é o documento que conecta o fim dessas obrigações legais ao início da nossa proteção para o seu futuro (renda e saúde).

## 1. A Certidão de Óbito

Este é o documento mais importante. Após os trâmites funerários, solicite a Certidão no cartório.

**Dica da Fundação Copel:** Você não precisa trazer o papel original pessoalmente agora. Uma foto nítida ou digitalização enviada para nós já basta para iniciarmos o acolhimento.

## 2. Avise a Fundação Copel

Assim que tiver a certidão, comunique-nos. Isso é vital para evitarmos cobranças indevidas e preparamos seu atendimento.

**Importante:** Se o falecimento ocorreu em casa, lembre-se de acionar o SAMU ou médico. Se foi acidental, o Boletim de Ocorrência (Polícia) será necessário.



**Canais Exclusivos  
de Apoio:**



Central de Relacionamento:  
[fundacao@fcopel.org.br](mailto:fundacao@fcopel.org.br)



Telefone Curitiba e região:  
(41) 3883-6177



Outras localidades:  
0800 602 0225

# Garantindo a Tranquilidade Financeira

---

O participante construiu reservas ao longo da vida para proteger vocês.

## Veja o que verificaremos Automatiamente:

### ① Pensão por Morte (Renda Mensal)

É o benefício destinado a manter a qualidade de vida da família.

**Quem tem direito:** Cônjuge ou companheiro(a); Filhos menores de 21 anos; Filhos com invalidez (reconhecida pela previdência ou Fundação).

**Como é calculado:** O valor segue regras estritas para sua segurança.

- **Para Aposentados:** Baseia-se no benefício que o titular já recebia (50% de cota familiar + 10% por dependente, até o limite de 100%).
- **Para Quem estava na Ativa:** Realizamos três cálculos diferentes previstos em regulamento e aplicamos o que for mais vantajoso para a família (50% de cota familiar + 10% por dependente, até o limite de 100%).

**Divisão por grupo familiar:** No caso de mais de um grupo familiar, o valor final da pensão é dividido em partes iguais entre todos os dependentes habilitados.

### ② Plano Pecúlio (Seguro Opcional)

Diferente do item anterior, este é um seguro extra e facultativo. Nossa equipe verificará no sistema se o participante optou por contratar essa proteção adicional em vida e quem são os beneficiários indicados no cartão de adesão.

### ③ O Seguro de Vida (Externo)

Verifique se o titular possuía o Seguro de Vida em grupo (Alper/Bradesco). Ele é gerido por uma seguradora externa.

## Contatos para acionar o Seguro:

### Horário Comercial (Alper):

(41) 3219-5900 ou (41) 99928-5718

### Noites e Fins de Semana (Bradesco):

0800-701-2704



# Sua Saúde Continua Protegida

---



**Atenção:** Esta é a informação mais importante sobre prazos.

Uma dúvida comum é: "Vou perder meu plano de saúde?"

**Fique tranquilo(a):** Os dependentes já inscritos podem permanecer no plano, assumindo a titularidade.

## A Regra dos 30 Dias

Para continuar no plano sem carências (mantendo o uso imediato), você deve enviar o pedido em até 30 dias após o falecimento. Não deixe esse prazo passar.

## Atenção à Área de Cobertura

Lembre-se que o plano da Fundação Copel tem abrangência estadual (Paraná). Caso a família resida ou opte por mudar-se para outro estado, o atendimento ocorrerá exclusivamente via convênio de reciprocidade somente em casos de urgência/emergência.

## "Como pago o plano antes de sair a pensão?"

Enquanto a pensão está em análise, você pode manter o plano pagando via boleto bancário (valor integral). Assim que o benefício for aprovado, o desconto volta a ser feito em folha, com os subsídios normais.



# Organizando a Papelada



Para agilizar, separe os itens abaixo. **Não precisa autenticar em cartório agora**; envie cópias digitais (fotos/scans) para iniciarmos.

## Do Participante Falecido:

- Certidão de Óbito
- Cópia do CPF e RG
- Atenção:** Se o titular era do **Plano Unificado (I ou II)**, também é obrigatório enviar a **Carta de Concessão de Pensão do INSS**.

## Dos Beneficiários (Quem vai receber):

- Cópia do CPF e RG
- Certidão de Casamento ou União Estável atualizada (se cônjuge/companheiro)
- Comprovante de endereço recente
- Dados Bancários:** Print do app ou cabeçalho do extrato onde apareça seu nome, banco, agência e conta (para o depósito do benefício)

# Para você, Participante: Um ato de cuidado em vida.

---

Como facilitar o futuro de quem você ama.

Ninguém gosta de pensar na partida, mas a melhor forma de proteger sua família no futuro é deixar a burocracia resolvida no presente. Este guia foi feito para apoiar famílias em momentos difíceis. O melhor momento para usá-lo é **agora**, enquanto tudo está bem.

Planejar não é atrair o mal, é proteger quem amamos de burocracias desnecessárias.

Muitas vezes, a liberação da pensão demora porque os dados estavam desatualizados.

**Faça estas 4 verificações hoje e garanta que sua família terá tranquilidade total:**

**1. Quem são seus beneficiários?**

A vida muda. Se você casou, separou ou teve filhos recentemente, avise a Fundação Copel.

**O Risco:** O pagamento do benefício segue rigorosamente a lista de dependentes habilitados no sistema ou a ordem legal do regulamento.

**A Consequência:** Se o cadastro não refletir sua realidade atual, a liberação do benefício pode sofrer longos atrasos ou ser direcionada aos dependentes antigos que ainda constam na regra.

**Ação:** Mantenha seus dados sempre espelhados com sua vida real no Portal do Participante.

**2. Onde estão os documentos?**

Sua família saberia onde encontrar sua Certidão de Casamento ou a apólice do Seguro hoje?

**Ação:** Crie uma "Pasta de Segurança" (física ou digital) e avise alguém de confiança onde ela está.

# Para você, Participante: Um ato de cuidado em vida.

---

## 3. Você tem Plano Pecúlio?

Muitos participantes não lembram se contrataram o seguro opcional ou se o capital segurado ainda é suficiente para o padrão de vida da família.

**Ação:** Consulte seu holerite ou ligue para nós para confirmar suas coberturas.

## 4. O Plano de Saúde.

Seus dependentes estão cadastrados corretamente no plano de saúde?

**Ação:** Verifique se todos constam no sistema. Isso garante o direito de permanência deles no futuro.

## Converse com eles:

Mostre este Guia para sua família hoje. Diga: "Se algo acontecer, liguem neste número e sigam este passo a passo." Isso tira um peso enorme das costas deles no momento difícil.



**Cartilha**  
Fundação Copel

**Edição**  
2025

O plano é  
**viver bem**

 Fundação  
Copel