

Relatório da Administração dos Planos de Saúde Fundação Copel

Exercício 2025





Negócios Sociais e Performance Administrativa

A FUNDAÇÃO COPEL é uma autogestão que administra três planos de saúde, PROSAÚDE II, PROSAÚDE III e PROSAÚDE IV (dez/24), classificados na modalidade coletivo empresarial, registrados junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, respectivamente sob os números 468.270/12-0, 475.211/15-2 e 500.679/24-1.

Os dois primeiros planos concedem benefícios de natureza ambulatorial, médico-hospitalar com obstetrícia, odontológica e farmacêutica, com exceção do terceiro que não possui a assistência farmacêutica. As coberturas são as mesmas para todos os beneficiários, independentemente da sua condição: Titulares ou Dependentes, Ativos ou Assistidos.

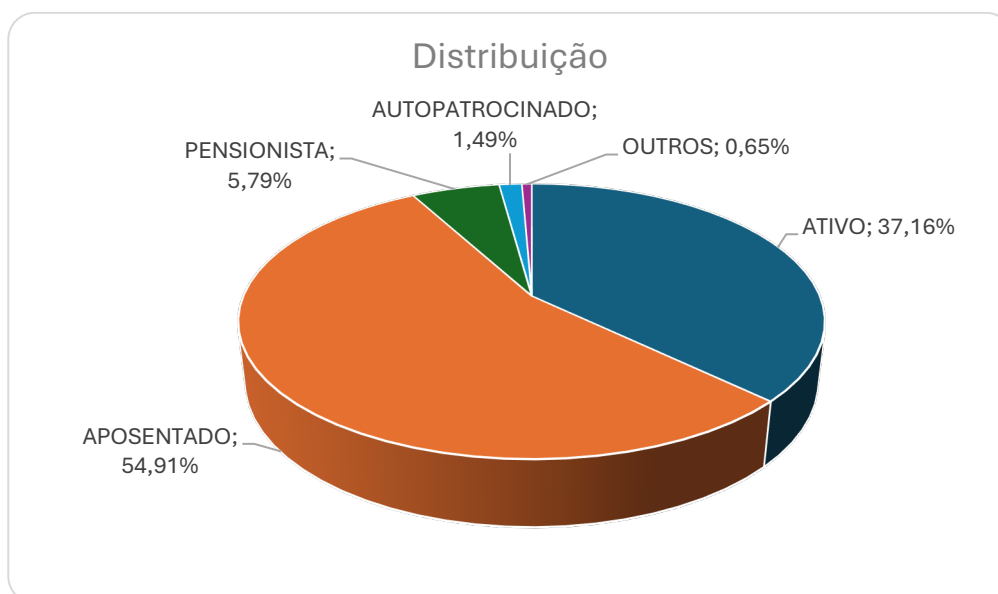
O custeio dos planos é realizado por meio de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida nos respectivos regulamentos, conforme convênios assistenciais firmados com as Patrocinadoras e nos termos de adesão firmados com os Beneficiários.

Os valores das contribuições mensais são determinados anualmente, através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses ou sempre que fatores externos assim o determinem.

Em operação desde o final de 2012, o PROSAÚDE II encerrou o exercício de 2025 (data-base 05/01/2026) com **32.649** Beneficiários. Após aprovação pelo Conselho Deliberativo da FUNDAÇÃO COPEL, o PROSAÚDE III teve o início de suas operações em 22 de janeiro de 2016 e encerrou o exercício de 2025 com **663** Beneficiários, e recentemente o novo plano de saúde, PROSAÚDE IV, com início de suas operações em 26/11/2024 encerrou o exercício de 2025 com **557** beneficiários. No exercício de 2025 os Ex-Cheps (*beneficiários oriundos da Usina de Paranapanema, cujas coparticipações são cobradas do Sindicato dos Eletricitários de Cornélio Procópio*) fecharam com **24** beneficiários.

Distribuição dos Beneficiários

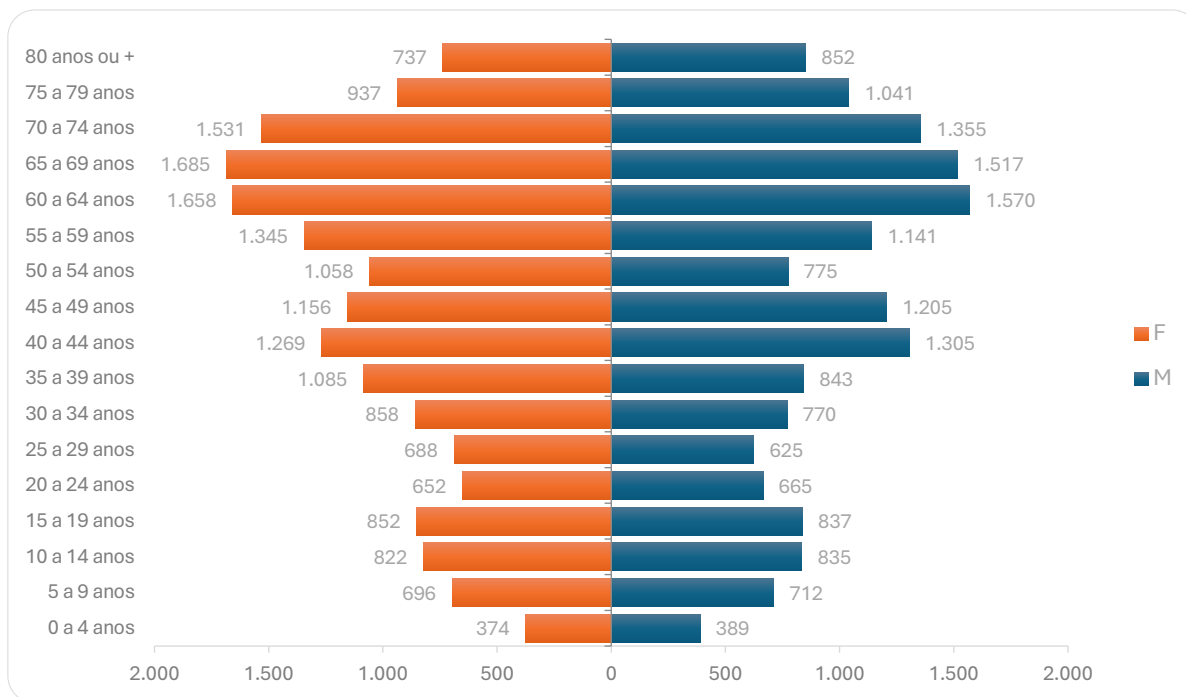
O quadro a seguir apresenta, em percentual, a distribuição do total dos Beneficiários (os **33.893** Titulares e Dependentes) dos planos PROSAÚDE II, PROSAÚDE III e PROSAÚDE IV, de acordo com a condição do Titular.



Há uma discreta predominância de Beneficiárias no total dos planos: 51,43% são do sexo feminino; e 48,57%, do sexo masculino.

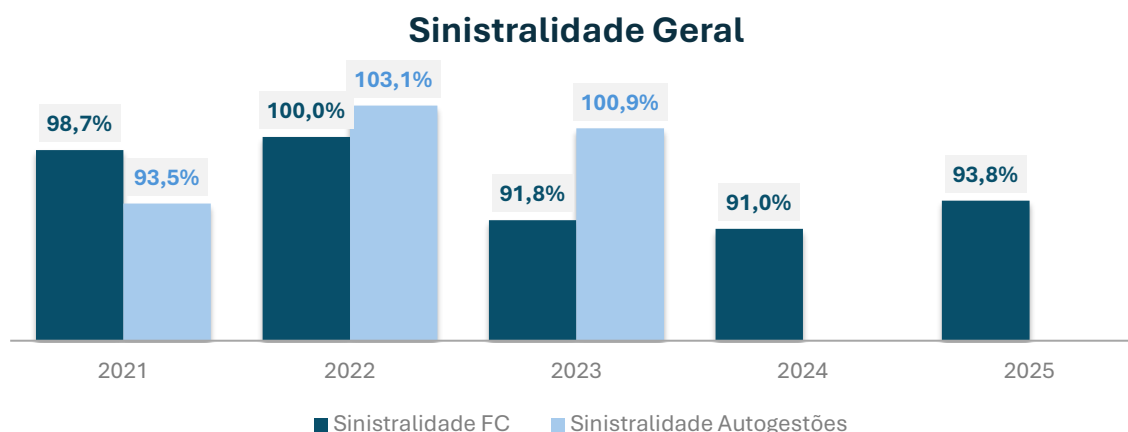
Em constante evolução, o percentual de Beneficiários com 59 anos ou mais chegou a 39,72% em dezembro/2025.

A distribuição por faixa etária está apresentada no gráfico abaixo:



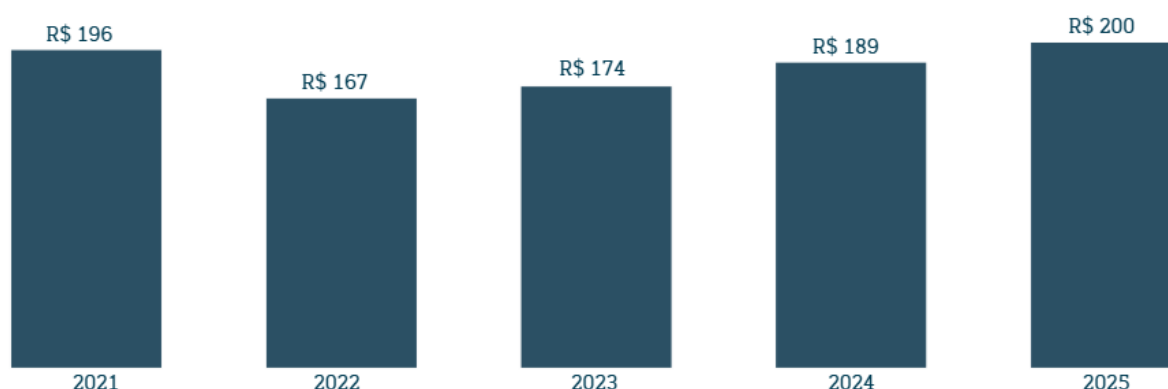
Gestão Assistencial – Desempenho Financeiro

Em relação à gestão das despesas assistenciais, o gráfico a seguir apresenta os percentuais relativos à sinistralidade referente ao exercício de 2025 e outros períodos, em comparativo com outras autogestões, conforme formulação definida pela ANS:



* Destaca-se que a partir da edição 2025 da Pesquisa Unidas, o indicador de Sinistralidade das Autogestões deixou de ser divulgado no formato anterior, o que inviabiliza a comparabilidade direta com os dados apresentados até 2023 (Pesquisa Unidas 2024).

Os quadros a seguir apresentam a evolução do fundo dos planos de saúde, nos últimos anos.



Com saldo superior ao mínimo exigido pela ANS, equivalente a aproximadamente 3,20 vezes o valor requerido (cerca de R\$ 62 milhões, conforme o Capital Baseado em Risco – CBR, calculado pelo atuário responsável pelos planos), esse fundo permite que eventuais oscilações nas despesas assistenciais – como, por exemplo, em situações de pandemia – sejam absorvidas sem impactar diretamente os reajustes das mensalidades.

Gestão de Custos

A redução do número de beneficiários verificados ao longo dos últimos anos, o aumento da longevidade, e o conseqüente aumento da idade média do plano, têm como consequência a tendência de um aumento real no custo assistencial dos planos administrados pela Fundação Copel muito acima da inflação.

Para que seja possível manter os índices de reajustes anuais os mais baixos possíveis, várias ações buscando redução dos custos foram implementadas, entre as quais destacamos:

- 1) Meta principal do PE – Redução de custos;
- 2) Revisão dos Contratos dos Prestadores:
 - 2.1) Renegociação de tabelas – Mat/Med (Oncológicos e hospitais);
 - 2.2) Negociações com a rede em geral – Labs., imagem e demais.
- 3) Recadastramento da Rede Credenciada;
- 4) Maior cumprimento dos prazos de liberação;



- 5) Processo de OPME muito manual – “OPMNexo”;
- 6) Farmácia – Panvel;
- 7) Medicamentos Imunobiológicos – Compra direta fornecedor/infusão via APS;
- 8) FC Clínicas.



- 9) Novo produto – FC Saúde;
- 10) hCentrix x HORUSS – Análise de suspensão de contrato pelo jurídico;
- 11) APS's – Atividades Administrativas para o time Assistencial;
- 12) Desospitalização – Auditoria concorrente/Home care;
- 13) Processos muito manuais.



No sentido de oferecer um dos melhores planos de saúde do mercado, e com custos muito inferiores, a Fundação Copel continuará a fazer uma gestão focada em redução de custos e melhoria na qualidade dos serviços, trazendo benefícios para os seus quase 34 mil beneficiários.

Reclamações na Agência de Nacional de Saúde Suplementar – ANS

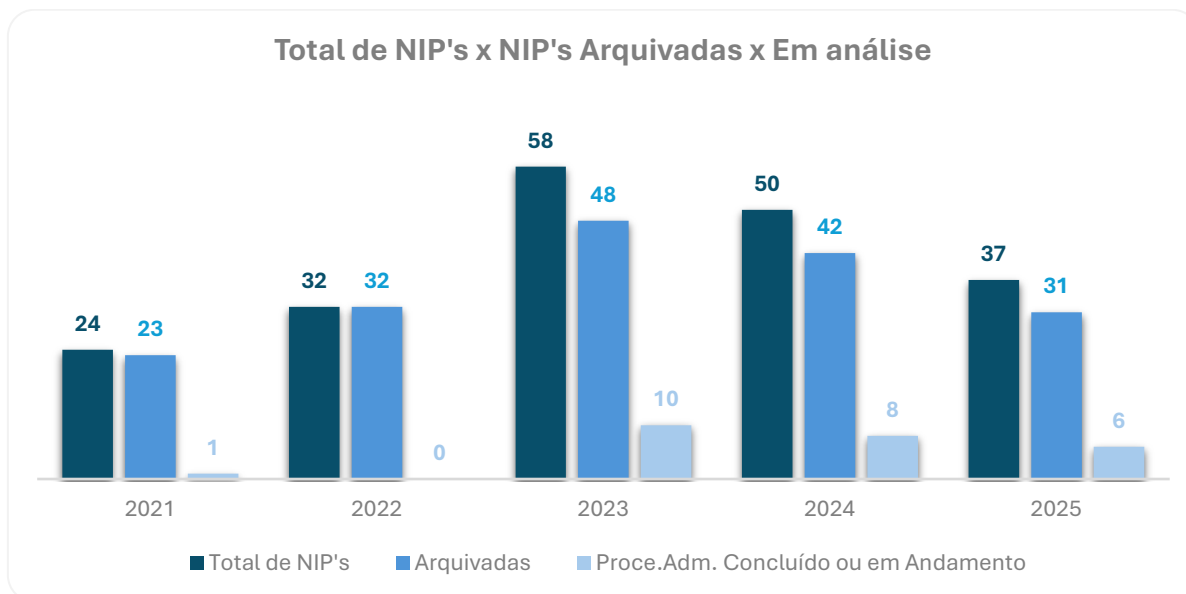
Encerramos o ano de 2025 com 37 NIP's – Notificação de Intermediação Preliminar.

Essas reclamações são efetuadas pelos Beneficiários que se sentem lesados no que se refere às suas demandas, assistenciais ou não.

A maior parte das NIP's recebidas é arquivada pela ANS, que as considera improcedentes.

Aquelas NIP's que não são arquivadas podem gerar multas. Antes, no entanto, podem ser efetuados recursos, pela operadora, com o levantamento de informações pertinentes aos casos.

Abaixo demonstramos a evolução histórica das NIP's recebidas.



Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

A atuação da Fundação Copel também abrange Programas que visam estimular a saúde dos Beneficiários. As sete linhas de cuidado oferecidas estão apresentadas na imagem a seguir:



Programa de Saúde Emocional – Equilibradamente

Programa Aprovado pela ANS

Público-alvo: Todos os beneficiários da FC a partir de 18 anos;

Benefícios: Sessões de psicoterapia online, limitadas a 400 vagas mensais.

Como participar: Inscrição através do e-mail vivacomsaude@fcopel.org.br;

Elegibilidade: Todos os beneficiários ativos no plano de saúde;

Regra: 24 sessões por ano, uma a cada 15 dias, de segunda a sexta, das 8h às 19h.

Duração: 12 meses.

Programa de Assistência Farmacêutica – Convida

Programa Aprovado pela ANS

Público-alvo: Beneficiários com diagnóstico de doenças crônicas, incluindo diabetes mellitus, hipertensão arterial sistêmica, dislipidemia, entre outras condições crônicas;

Benefícios: Acompanhamento farmacêutico, avaliação de interações medicamentosas, monitoramento de doses e entrega programada;

Como participar: Empresa PANVEL identifica as receitas e realiza a captação para inclusão;



Elegibilidade: Beneficiários com DCNT com a condição de ativo no PROSAÚDE II e PROSAÚDE III;

Regra: A Panvel realiza a identificação do beneficiário no momento da compra do medicamento em loja física, com apresentação da receita médica e do CPF;

Duração: Por prazo indeterminado, condicionada à manutenção dos critérios de elegibilidade.

Programa de Emagrecimento Saudável – SlimPass

Público-alvo: Beneficiários com índice de massa corporal (IMC) igual ou superior a 27 kg/m², enquadrados em sobrepeso ou obesidade;

Benefícios: Consulta com Endocrinologista, Psicólogo e Nutricionista sem coparticipação;

Como participar: Inscrição através do e-mail vivacomsaude@fcopel.org.br;

Elegibilidade: Todos os beneficiários ativos, conforme os critérios de IMC;

Regra: 6 checkpoints a cada 35 dias com equipe multiprofissional (médico endocrinologista, nutricionista e psicóloga).

Acompanhamento: 4 monitoramentos a cada 45 dias com nutricionista e médico endocrinologista.

Duração: Até 18 meses.

Programa de Rastreamento de Câncer – Mais Vida

Público-alvo:

Mamografia: Mulheres entre 50 e 69 anos que não realizaram mamografia nos últimos 2 anos.

Papanicolau: Mulheres entre 25 e 64 anos, que não realizaram coleta do exame nos últimos 2 anos.



Sangue Oculto nas Fezes: Homens e mulheres, entre 50 e 75 anos, que não realizaram o exame nos últimos 2 anos.

Benefícios: Isenção de coparticipação para os beneficiários elegíveis;
Agendamento personalizado das mamografias, realizado pela Empresa Neofor.

Programa de Avaliação Médica ao Aposentado – PAM

Como participar: A participação está condicionada ao cumprimento da regra de screening populacional definida pelo programa.

Regras: Norma Técnica de Benefícios

Duração: Campanhas com duração de 11 meses.

Público-alvo: Aposentado(a) pela Fundação Copel, até 31 de dezembro do ano anterior ao da execução dos exames, inscrito como titular no PROSAÚDE II e no PROSAÚDE III.

Cônjuge, pensionista ou companheiro(a) de aposentado(a) pela Fundação Copel, até 31 de dezembro do ano anterior ao da execução dos exames, inscrito no PROSAÚDE II e no PROSAÚDE III.

Benefícios:

01 consulta de livre escolha;

01 consulta odontológica;

Exames laboratoriais;

Teste ergométrico ou ECG

Exame de PSA, a partir de 50 anos,

Como participar: Guias disponíveis no ChatBot e no Portal do Beneficiário;

Elegibilidade: Beneficiários Aposentados, Cônjuge e Pensionista do PROSAÚDE II e PROSAÚDE III.

Duração: Campanhas com duração até 09 meses.

Programa Materno-Infantil - Gestação Saudável

Programa Aprovado pela ANS

Público-alvo: Programa destinado a acompanhar beneficiárias durante a gestação e o período pós-parto.

Benefícios:

Acompanhamento do desenvolvimento da gestação;

Esclarecimento das alterações previstas para cada período;

Incentivo a realização do pré-natal e de exames específicos;

Prevenção, identificação e monitoramento dos riscos gestacionais;

Orientação para a mãe com relação aos cuidados com o bebê;

Orientações sobre aleitamento materno.

Como participar: Inscrição através do e-mail vivacomsaude@fcopel.org.br;

Elegibilidade: Exclusivo para beneficiárias inscritas no plano de saúde e em fase gestacional;

Duração: Durante o período gestacional, seguido de 30 dias de monitoramento no pós-parto.



Incentivo aos Hábitos Saudáveis - Circuito de Caminhadas Viva com Saúde

A caminhada busca sensibilizar os participantes para a importância de adotar um estilo de vida saudável. Por meio dessa prática simples, mas eficaz, os beneficiários serão incentivados a incorporar o exercício físico à sua rotina diária, impactando positivamente a sua saúde a longo prazo.

CAMINHADAS – VIDA COM SAÚDE			
Cidade	Local	Data	Arrecadações
Curitiba	Parque Barigui	17/03/2025	145
Londrina	Parque do Igapó	23/04/2025	56
Ponta Grossa	Parque das Olarias	06/04/2025	54
Cascavel	Lago Municipal	18/05/2025	45
Maringá	Parque do Ingá	25/05/2025	75
Curitiba	Parque Tingui	01/06/2025	64
Antonina	Ginásio Joubert Gonzaga Vieira	30/08/2025	52
Praia De Leste	Associação Banestado	18/09/2025	190
Curitiba	Parque Barigui	21/09/2025	194
Londrina	Lago Igapó IV	28/09/2025	63
Cascavel	Lago Municipal	05/10/2025	29
Maringá	Parque do Ingá	05/10/2025	86
Ponta Grossa	Parque das Olarias	05/10/2025	75
Praia De Leste	Associação Banestado	25/11/2025	150
Curitiba	Parque Tingui	30/11/2025	72
Corrida Copel	Polo KM3	06/12/2025	335
TOTAL	16		1.685



RECURSOS HUMANOS

Em 2025, a Fundação Copel manteve política estruturada de valorização de seus empregados, oferecendo um conjunto de benefícios alinhado às práticas de mercado e às diretrizes do Acordo Coletivo de Trabalho vigente.

Dentre os principais benefícios, destaca-se o Vale Alimentação/Refeição no valor mensal de R\$ 1.803,43, concedido sem desconto ao empregado. A Fundação também disponibiliza Plano de Saúde próprio, com cobertura médica, hospitalar, odontológica e exames laboratoriais, extensivo aos dependentes, com subsídio de 50% nas mensalidades do grupo familiar (PROSAÚDE IV).

No âmbito da seguridade e planejamento de longo prazo, é oferecido Plano de Previdência Privada próprio da Fundação. Também integram o pacote de benefícios o Auxílio Educação, com reembolso de até 75% do valor da mensalidade para cursos de ensino superior e pós-graduação, observado o limite mensal de R\$ 1.448,27 e os critérios normativos; o Auxílio Creche no valor de R\$ 863,74 por filho (entre 6 e 72 meses); o Auxílio para Filho com Deficiência no valor mensal de R\$ 1.119,50; e o Auxílio Academia no valor mensal de R\$ 55,00, mediante comprovação.

A política de remuneração contempla ainda a possibilidade de Remuneração Estratégica, podendo alcançar até três salários ao ano, vinculada ao atingimento de metas institucionais.

No que se refere às garantias trabalhistas ampliadas, a Fundação concede Adiantamento de Férias (com devolução parcelada sem juros), Abono de Férias adicional equivalente a 1/3 da remuneração, além do 1/3 constitucional, garantido o valor mínimo anual de R\$ 4.578,42. São asseguradas, ainda, a prorrogação das licenças maternidade (total de 180 dias) e paternidade (total de 20 dias), bem como a garantia de remuneração integral por até seis meses em casos de afastamento por auxílio-doença, conforme normativos internos.



A entidade mantém, de forma contínua, práticas de capacitação e desenvolvimento profissional, visando o aprimoramento técnico de seus empregados e a melhoria permanente dos processos institucionais.

Os gastos com esses benefícios e o investimento em capacitação de todo o quadro de colaboradores, que atendem a gestão dos planos previdenciários e de saúde, estão demonstrados a seguir:

	2025	2024	2023	2022	2021
Total anual de empregados	193	199	206	194	176
Demissões	39	36	35	25	27
Gastos com treinamento	R\$ 413.313,71	R\$ 515.087,71	R\$ 566.893,77	R\$ 272.219,00	R\$ 229.325,00
Benefícios Sociais	R\$ 2.701.565,23	R\$ 2.443.647,58	R\$ 4.121.055,00	R\$ 3.757.854,00	R\$ 3.583.119,00
Contrib. Sociais s/ Folha de Salários	R\$ 4.432.427,25	R\$ 4.107.812,02	R\$ 6.223.484,00	R\$ 5.903.787,00	R\$ 6.196.752,00

A Fundação Copel conta com 85% dos empregados lotados em Curitiba/PR, enquanto os outros 15% estão lotados em diversas cidades no interior do Paraná. Esse quadro inclui três (3) jovens aprendizes e sete (7) portadores de necessidades especiais. A alocação por área de atuação e o nível educacional do quadro de empregados em 2025 estão descritos no quadro abaixo:



Nível Educacional da Força de Trabalho em 2025						
Área de atuação	Doutorado	Mestrado	Pós-graduação	Ensino Superior	Ensino Médio	Total
Administração dos Planos de Saúde	1	2	26	17	9	55
Administração dos Planos de Previdência	0	1	7	6	0	14
Apoio Administrativo e Gestão	0	3	41	67	13	124
Total	1	6	74	90	22	193

Em 2025, a Fundação Copel consolidou importantes avanços institucionais e de governança, reafirmando seu compromisso com a excelência na gestão e a sustentabilidade de suas operações.

No mês de dezembro, a Fundação Copel foi reconhecida com o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida (PNQV), na categoria Prata, concedido pela Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV). O reconhecimento destaca a excelência das práticas adotadas pela entidade na promoção de um ambiente de trabalho saudável, equilibrado e produtivo, evidenciando a maturidade de sua gestão de pessoas e o compromisso contínuo com o bem-estar e a qualidade de vida de seus colaboradores.

Essas conquistas evidenciam o alinhamento da Fundação Copel às melhores práticas de governança, gestão de pessoas e responsabilidade institucional, fortalecendo sua posição no segmento de previdência complementar e saúde suplementar.

MEIO AMBIENTE

Pacto Global e Movimento Elas Lideram 2030 – Visão Executiva

Em 2025, a Fundação Copel consolidou seu compromisso com a agenda ESG ao submeter seu 1º Relatório de Sustentabilidade ao Pacto Global da ONU, contemplando os pilares de governança, direitos humanos, trabalho e anticorrupção.

Com o desdobramento das ações do Comitê, aderimos ao Movimento Elas Lideram, iniciativa que estabelece a meta de 30% de mulheres em cargos de alta liderança até 2030.

A Fundação registra atualmente 35% de mulheres em posições de liderança, superando a meta estabelecida e reforçando o posicionamento institucional como organização comprometida com boas práticas de governança, diversidade e sustentabilidade.

Circuito Viva com Saúde: Reconhecimento Sesi ODS 2025

Seguindo a agenda dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a Fundação Copel foi reconhecida com o Selo Sesi ODS 2025, em razão das ações desenvolvidas no Circuito de Caminhadas Viva com Saúde. A iniciativa promove saúde e bem-estar, incentivando a prática de atividades físicas e a melhoria da qualidade de vida, ao mesmo tempo em que integra ações de responsabilidade social e sustentabilidade.

Como parte da ação, foram arrecadadas 1.685 latas de leite em pó, destinadas a 12 instituições que atendem crianças em situação de vulnerabilidade social. Essa conquista reforça o compromisso da Fundação Copel com a promoção da saúde, da solidariedade e do desenvolvimento sustentável, alinhado especialmente ao ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, ODS 10 – Redução das Desigualdades e ODS 17 – Parcerias e Meios de Implementação, evidenciando a importância de parcerias estratégicas para gerar impacto social efetivo.

Em Curitiba, a caminhada também conta com redução do IPTU para os participantes, pela Lei de Incentivo ao Esporte, fortalecendo a inclusão e a prática esportiva na cidade.



Prêmio Nacional de Qualidade de Vida (PNQV)

O Prêmio Nacional da Qualidade de Vida (PNQV) é uma certificação de reconhecimento concedida a organizações que se destacam na promoção da qualidade de vida no ambiente de trabalho, aliando práticas sustentáveis e uma gestão responsável.

A avaliação para obtenção do prêmio abrange três pilares principais:

- Sustentabilidade: adoção de práticas que minimizam impactos ambientais e promovem o uso consciente dos recursos naturais.
- Governança: transparência, ética e eficiência na gestão organizacional, envolvendo colaboradores e partes interessadas.
- Qualidade de Vida: ações que promovem o bem-estar físico, mental e social dos colaboradores, criando um ambiente saudável e motivador.

A Fundação Copel foi premiada com a certificação Prata em 2024 e 2025, reafirmando seu compromisso com a excelência em gestão, sustentabilidade e o cuidado com as pessoas. Essa conquista destaca a Fundação como referência em práticas que melhoram a vida de seus colaboradores e impactam positivamente a sociedade.

Pequenas Tampinhas, Grandes Impactos

Como parte dessas iniciativas, a Fundação Copel mantém pontos de coleta de tampinhas plásticas, incentivando a comunidade a participar de ações solidárias. Até o momento, já foram arrecadadas mais de 200 kg de tampinhas, entregues ao Lar São Vicente de Paulo, em Curitiba, que são reconvertidas em fraldas geriátricas para os idosos.

Plástico Free: Redução do consumo de itens plásticos descartáveis

A Fundação reduziu significativamente o consumo de copos e mexedores plásticos, promovendo uma economia considerável e adotando



alternativas sustentáveis, como os mexedores de madeira. A iniciativa reforça o compromisso com o consumo responsável.



Compromissos e Reconhecimentos da Fundação Copel

A Fundação Copel reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, a diversidade e a qualidade de vida por meio do alinhamento e reconhecimento em importantes selos e movimentos:





POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS E GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Em conformidade com o artigo 14 do Código Tributário Nacional (CTN), a Fundação Copel não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas, a qualquer título, aplicando integralmente no País os recursos vinculados aos planos de saúde e mantendo escrituração regular de suas receitas e despesas, em conformidade com a legislação contábil e fiscal vigente, inclusive por meio de sistemas e obrigações acessórias digitais exigidas pelos órgãos competentes.

As receitas e as despesas são contabilizadas pelo regime de competência, segregando as contribuições das patrocinadoras das contribuições de responsabilidade dos participantes, e o resultado forma fundo exclusivo para os planos PROSAUDE II, PROSAUDE III e PROSAUDE IV. O rendimento das aplicações financeiras desses recursos é incorporado ao fundo dos Planos.

INFORMAÇÕES AO COAF

Em atendimento à RN 594/2023, declaramos que não houve nenhuma comunicação de operações suspeitas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras – COAF no ano de 2025.



FCOPEL.ORG.BR
fundacao@fcopel.org.br
(41) 3883-6177