



Relatório da Administração dos Planos de Saúde

Exercício 2023

15.3.2024 | Sigla Departamento | GSA

Classificação da Informação: [] Confidencial [x] Restrito [] Interno [] Corporativo [] Público

Endereço: Rua Treze de Maio – 616, CEP 80510-030, Bairro São Francisco, Curitiba – PR

Telefone: (41) 3883-6177 **E-mail:** fundacao@fcopel.org.br

Negócios Sociais e Performance Administrativa

A FUNDAÇÃO COPEL é uma autogestão que administra dois planos de saúde, PROSAÚDE II e PROSAÚDE III, classificados na modalidade coletivo empresarial, registrados junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, respectivamente sob os números 468.270/12-0 e 475.211/15-2.

Os dois planos concedem benefícios de natureza ambulatorial, médico-hospitalar com obstetrícia, odontológica e farmacêutica. As coberturas são as mesmas para todos os beneficiários, independentemente da sua condição: Titulares ou Dependentes, Ativos ou Assistidos.

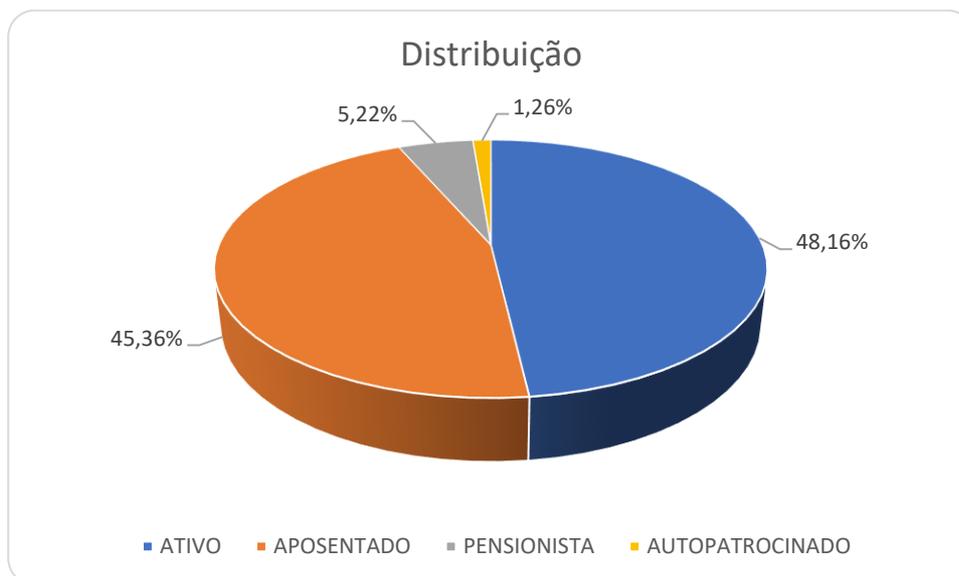
O custeio dos planos é realizado por meio de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida nos respectivos regulamentos, conforme convênios assistenciais firmados com as Patrocinadoras e nos termos de adesão firmados com os Beneficiários.

Os valores das contribuições mensais são determinados anualmente, através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses ou sempre que fatores externos assim o determinem.

Em operação desde o final de 2012, o PROSAÚDE II encerrou o exercício de 2023 com 35.981 Beneficiários. Após aprovação pelo Conselho Deliberativo da FUNDAÇÃO COPEL, o PROSAÚDE III teve o início de suas operações em 22 de janeiro de 2016 e encerrou o exercício de 2023 com 650 Beneficiários.

Distribuição dos Beneficiários

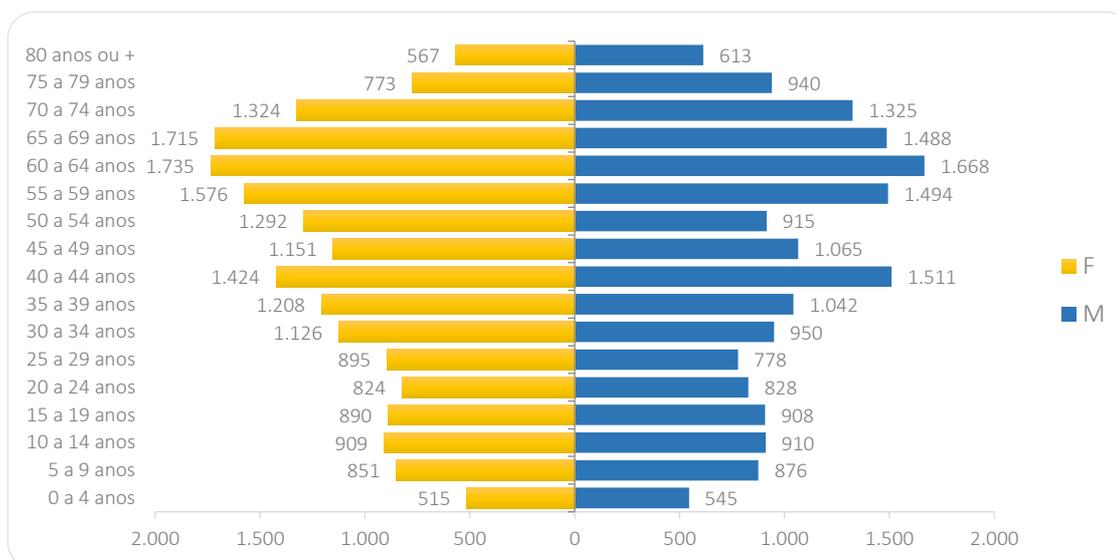
O quadro a seguir apresenta, em percentual, a distribuição do total dos Beneficiários (os 36.631 Titulares e Dependentes) dos planos PROSAÚDE II e PROSAÚDE III, de acordo com a condição do Titular.



Há uma discreta predominância de Beneficiárias no total dos planos: 51,25% são do sexo feminino; e 48,75%, do sexo masculino.

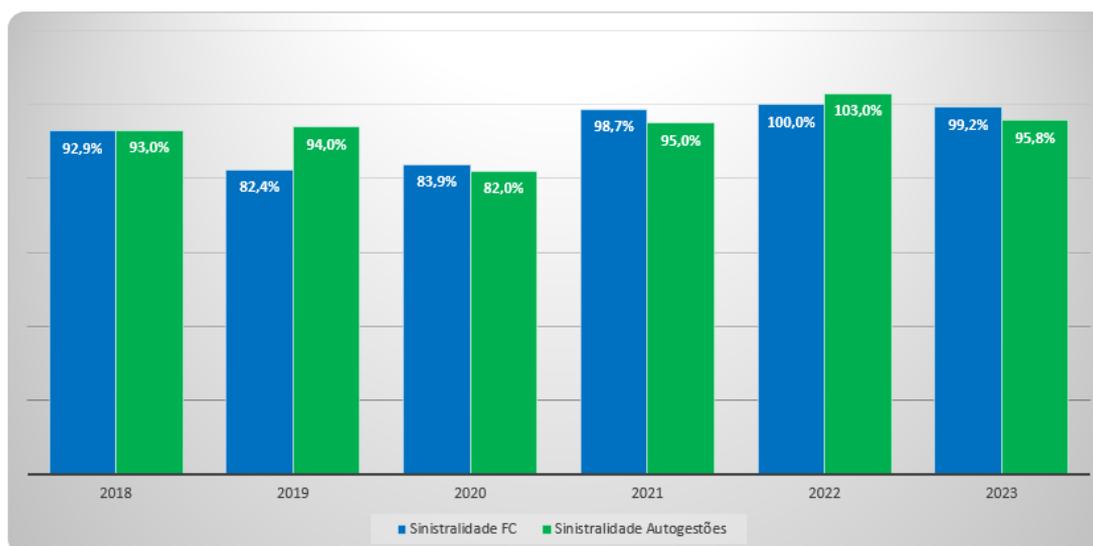
Em constante evolução, o percentual de Beneficiários com 59 anos ou mais chegou a 35,07% em dezembro/2023.

A distribuição por faixa etária está apresentada no quadro abaixo:



Gestão Assistencial – Desempenho Financeiro

Em relação à gestão das despesas assistenciais, o gráfico a seguir apresenta os percentuais relativos à sinistralidade referente ao exercício de 2023 e outros períodos, em comparativo com outras autogestões, conforme formulação definida pela ANS:



15.3.2024 | Sigla Departamento | GSA

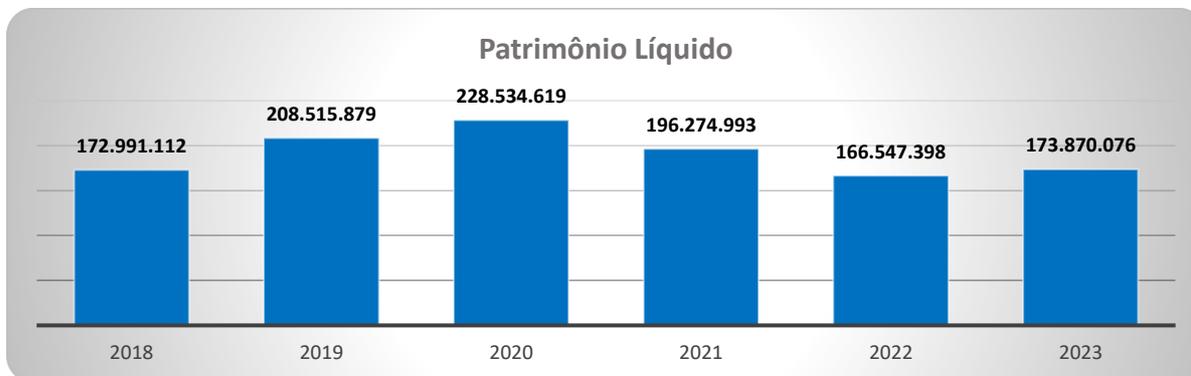
Classificação da Informação: [] Confidencial [x] Restrito [] Interno [] Corporativo [] Público

Endereço: Rua Treze de Maio – 616, CEP 80510-030, Bairro São Francisco, Curitiba - PR

Telefone: (41) 3883-6177 **E-mail:** fundacao@fcopel.org.br



Os quadros a seguir apresentam a evolução do fundo dos planos de saúde, nos últimos anos.



Formação de Fundo	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1.1.Total de Mensalidades	R\$ 229.135.334	R\$ 245.326.651	R\$ 264.498.936	R\$ 258.759.776	R\$ 284.758.740	R\$ 345.984.270
1.2.PIC	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	-R\$ 10.391.171	-R\$ 24.260.592	R\$ 0
1.3.Reciprocidade e Outros*	R\$ 850.894	R\$ 308.441	R\$ 277.747	R\$ 446.075	R\$ 358.756	R\$ 364.623
1.Total das Receitas	R\$ 229.986.228	R\$ 245.635.092	R\$ 264.776.683	R\$ 248.814.681	R\$ 260.856.904	R\$ 346.348.893
2.Total das Despesas	(R\$ 245.304.517)	(R\$ 237.393.721)	(R\$ 261.231.927)	(R\$ 294.755.652)	(R\$ 328.641.056)	(R\$ 368.507.688)
3.Resultado dos Investimentos	R\$ 19.625.156	R\$ 27.283.396	R\$ 16.473.984	R\$ 13.681.345	R\$ 38.056.557	R\$ 29.481.473
4.Formação de Fundo	R\$ 4.306.867	R\$ 35.524.767	R\$ 20.018.740	(R\$ 32.259.627)	(R\$ 29.727.595)	R\$ 7.322.678
5.Saldo do Fundo	R\$ 172.991.112	R\$ 208.515.879	R\$ 228.534.619	R\$ 196.274.993	R\$ 166.547.398	R\$ 173.870.076

Com saldo acima do mínimo exigido pela ANS (em torno de R\$ 70 milhões, segundo cálculos do Atuário responsável pelos planos), esse fundo permite que eventuais oscilações nas despesas assistenciais (como em uma pandemia, por exemplo) sejam absorvidas e não impactem diretamente nos reajustes das mensalidades. É importante também destacar que mais de 15% (R\$24.260.592) da redução verificada no fundo em 2022 é apenas econômica e não financeira, resultado da apropriação contábil da PIC – Provisão de Insuficiência de Contribuições, implantada conforme norma da ANS e decorrente do crescimento das despesas muito superior ao das receitas. Entretanto a partir de Dez/2023 adotamos Metodologia Própria de cálculo da PIC, desta forma reverteremos aproximadamente o valor de R\$ 37 milhões.

Gestão de Custos

A redução do número de beneficiários verificados ao longo dos últimos anos, o aumento da longevidade, e o conseqüente aumento da idade média do plano, têm como consequência a tendência de um aumento real no custo assistencial dos planos administrados pela Fundação Copel muito acima da inflação.

Para que seja possível manter os índices de reajustes anuais os mais baixos possíveis, várias ações buscando redução dos custos foram implementadas, entre as quais destacamos:



No sentido de oferecer um dos melhores planos de saúde do mercado, e com custos muito inferiores, a Fundação Copel continuará a fazer uma gestão focada em redução de custos e melhoria na qualidade dos serviços, trazendo benefícios para os seus quase 37 mil participantes.

Reclamações na Agência de Nacional de Saúde Suplementar - ANS

Encerramos o ano de 2023 com 58 NIP's - Notificação de Intermediação Preliminar.

Essas reclamações são efetuadas pelos Beneficiários que se sentem lesados no que se refere às suas demandas, assistenciais ou não.

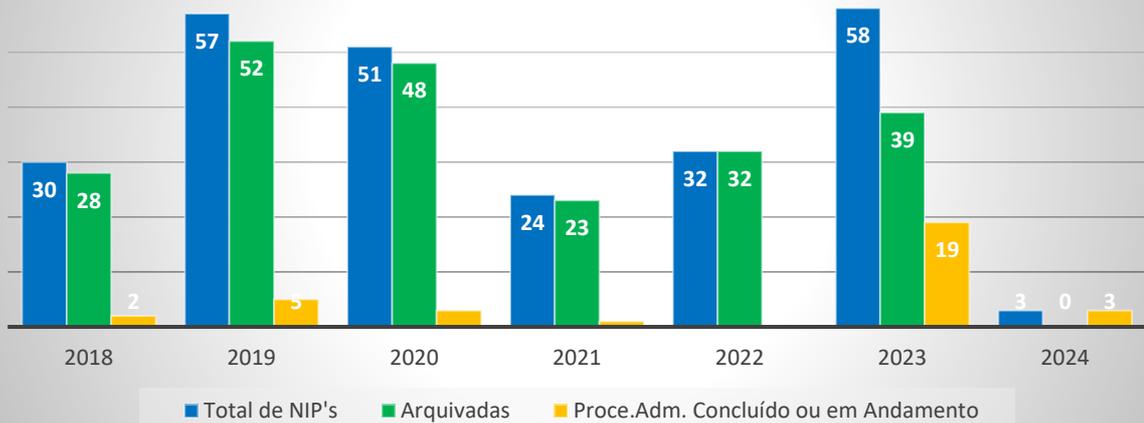
A maior parte das NIP's recebidas é arquivada pela ANS, que as considera improcedentes.

Aquelas NIP's que não são arquivadas podem gerar multas. Antes, no entanto, podem ser efetuados recursos, pela operadora, com o levantamento de informações pertinentes aos casos.

Abaixo demonstramos a evolução histórica das NIP's recebidas.



Total de NIP's x NIP's Arquivadas x Em análise



Promoção à Saúde

A atuação da Fundação Copel também abrange Programas que visam estimular a saúde dos Beneficiários. As oito linhas de cuidado oferecidas estão apresentadas na imagem a seguir:



15.3.2024 | Sigla Departamento | GSA

Classificação da Informação: [] Confidencial [x] Restrito [] Interno [] Corporativo [] Público

Endereço: Rua Treze de Maio – 616, CEP 80510-030, Bairro São Francisco, Curitiba - PR

Telefone: (41) 3883-6177 E-mail: fundacao@fcopel.org.br



Mais Cuidado

Primeira unidade de Atenção Primária à Saúde organizada pela Fundação Copel, o Programa Mais Cuidado foi desenvolvido para atender aos Beneficiários de acordo com as melhores práticas em nível mundial, com o acompanhamento de Médico de Família e Comunidade, Dentista e equipe multidisciplinar.

Com início das atividades no segundo semestre de 2020, a APS Mais Cuidado Curitiba, apesar da pandemia do Covid-19 e da impossibilidade de atendimentos presenciais, em um primeiro momento, realizou visitas domiciliares e atendimentos online, com alta satisfação dos Beneficiários elegíveis atendidos. Devido ao sucesso em Curitiba a Fundação Copel implantou mais duas unidades de APS no interior do Estado, em Londrina e Maringá, inauguradas em dezembro/21 e mais uma unidade digital em Irati em 2023.

Gestação Saudável

O programa é realizado através do tele monitoramento das Beneficiárias que estão em período gestacional. O monitoramento é feito através de ligações periódicas, e-mail e SMS. É disponibilizado um número de plantão 24h para situações de eventuais urgências e emergências relacionadas à gestação.

Após o parto a Beneficiária poderá receber a visita da Enfermeira para orientações sobre amamentação e cuidados com a Mãe e o Bebê.

Assistência Farmacêutica

Programa que visa o gerenciamento do consumo e a adesão ao tratamento medicamentoso prescrito aos Beneficiários e identifica possíveis riscos oriundos das interações entre as prescrições médicas.

Também acompanha o tratamento de cânceres e doenças complexas de alto custo, incluindo o envio de medicamentos aos Beneficiários, em suas residências.

Equilibradamente

Programa de Saúde Emocional, que oferece aos Beneficiários assistência psicoemocional a fim de garantir a adesão do tratamento, prevenção de agravos, estímulo ao autocuidado, autoconhecimento e a aquisição e manutenção de hábitos saudáveis.

Check-up – Programa de Avaliação Médica dos(as) Aposentados(as), Cônjuges/Companheiros(as) e Pensionistas.

O Check-up tem o objetivo de estimular a preservação da saúde, promover o diagnóstico

15.3.2024 | Sigla Departamento | GSA

Classificação da Informação: Confidencial Restrito Interno Corporativo Público

Endereço: Rua Treze de Maio – 616, CEP 80510-030, Bairro São Francisco, Curitiba - PR

Telefone: (41) 3883-6177 **E-mail:** fundacao@fcopel.org.br



precoce e prevenir doenças na população assistida.

Através do monitoramento dos resultados dos exames, a FUNDAÇÃO COPEL pode realizar orientações aos Beneficiários, que recebem uma carta informando da necessidade de retorno ao Médico para investigação da condição clínica.

Programa Cuidar

Em 2017 foi lançado o Programa Cuidar, de autocuidado assistido aos Beneficiários com diabetes.

A intenção é promover ações de educação continuada e a conscientização a respeito da necessidade de acompanhamento da patologia, proporcionando aos Beneficiários um melhor convívio com esta doença crônica.

Através da identificação do consumo de medicamentos é feita uma seleção dos Beneficiários elegíveis à participação no Programa, que conta com um Enfermeiro responsável pelo cuidado e que avalia e orienta sobre os cuidados gerais de saúde. Também compõem a equipe multiprofissional: Nutricionista, Educador Físico e Psicólogo.

Mais Vida

Em complemento ao Programa de Check-up dos Aposentados, Cônjuges e Pensionistas, a FUNDAÇÃO COPEL realiza anualmente uma campanha de rastreamento de cânceres, buscando aumentar a proporção de homens e mulheres que realizam os exames de sangue oculto nas fezes, mamografia e colpo citológico nas faixas etárias e intervalos de tempo definidos pela FUNDAÇÃO COPEL, de acordo com o protocolo clínico e os critérios científicos (usando como referência o INCA).

Hábitos Saudáveis

Periodicamente, conforme calendário divulgado aos Beneficiários, a Fundação Copel promove caminhadas ao ar livre, como forma de incentivar a prática de hábitos saudáveis.

A intenção é estimular que os Beneficiários realizem essa prática por conta própria, frequentemente e em grupos, como forma de trocar experiências.



RECURSOS HUMANOS

Os principais benefícios ofertados aos empregados são o Plano de Previdência Complementar; Plano de Saúde com coberturas médico-hospitalar, odontológica e de medicamentos, cuja mensalidade é subsidiada em 80% para os empregados admitidos, tanto no PROSAÚDE II como no PROSAÚDE III; auxílio-educação com reembolso de até 75% do valor da mensalidade para o ensino superior e de pós-graduação e o auxílio alimentação no valor de R\$ 1.655,58.

A entidade mantém uma prática de treinamento de empregados, visando a capacitação técnica e a melhoria dos processos institucionais.

Os gastos com esses benefícios e o investimento em capacitação de todo o quadro de empregados, que atendem a gestão dos planos previdenciários e de saúde, estão demonstrados a seguir:

	2023	2022	2021	2020	2019
Total anual de empregados	206	194	176	193	194
Demissões	35	25	27	23	13
Gastos com treinamento	R\$ 566.893,77	R\$ 272.219,00	R\$ 229.325,00	R\$ 167.232,00	R\$ 457.377,00
Benefícios Sociais	R\$ 4.121.055,00	R\$ 3.757.854,00	R\$ 3.583.119,00	R\$ 3.743.397,00	R\$ 4.012.620,00
Contrib. Sociais s/ Folha de Salários	R\$ 6.223.484,00	R\$ 5.903.787,00	R\$ 6.196.752,00	R\$ 6.336.457,00	R\$ 6.486.469,00

A Fundação Copel conta com 89% dos empregados lotados em Curitiba/PR, enquanto os outros 11% estão lotados em diversas cidades no interior do Paraná. Esse quadro inclui três (3) jovens aprendizes e quatro (4) portadores de necessidades especiais. A alocação por área de atuação e o nível educacional do quadro de empregados em 2023 estão descritos no quadro abaixo:

Nível Educacional da Força de Trabalho em 2023					
Área de atuação	Mestrado	Pós-graduação	Ensino Superior	Ensino Médio	Total
Administração dos Planos de Saúde	1	26	22	11	60
Administração dos Planos de Previdência	1	10	4	3	18
Apoio Administrativo e Gestão	4	46	45	33	128
Total	6	82	71	47	206

15.3.2024 | Sigla Departamento | GSA

Classificação da Informação: [] Confidencial [x] Restrito [] Interno [] Corporativo [] Público

Endereço: Rua Treze de Maio – 616, CEP 80510-030, Bairro São Francisco, Curitiba - PR

Telefone: (41) 3883-6177 **E-mail:** fundacao@fcopel.org.br



Fundação Copel em dezembro/2023 conquistou o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, onde foi reconhecida com "Certificação Prata" por suas boas práticas em programas de saúde e qualidade de vida. A cerimônia que elegeu as melhores empresas brasileiras que possuem boas práticas de promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho, aconteceu de forma presencial e foram apresentadas as empresas que se destacaram nos critérios de avaliação, relacionados à excelência de gestão dos programas de qualidade de vida, e contou com a presença de profissionais do setor e lideranças das empresas.

AABRAPP – Associação Brasileiras das Entidades de Previdência Complementar, concedeu a certificação Bronze e o “Selo de Engajamento” à Fundação Copel em 2023, reconhecendo as ações adotadas para manutenção da cultura colaborativa que fortalece o vínculo entre a entidade e o profissional, fazendo com que o ambiente de trabalho seja produtivo e contributivo entre todos.

Em 2023, a Fundação Copel ganhou o prêmio de “Melhor Programa de Saúde no Trabalho do Mundo” na categoria Pequenas e médias empresas durante o 11º *Global Healthy Workplace Awards & Summit*. Essa premiação tem o intuito de apoiar o avanço da saúde e bem-estar no trabalho por meio de uma série de iniciativas projetadas para aprimorar o aprendizado compartilhado, o reconhecimento e a replicação das melhores práticas e metodologias.

MEIO AMBIENTE

No ano de 2022, a Diretoria da Fundação Copel, por meio do Aviso 039/2022 revisa a constituição do seu Comitê de Sustentabilidade, ciente de seu importante papel para o desenvolvimento empresarial e visando inserir os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS do Pacto Global da Organização das Nações Unidas – ONU como prática de gestão, bem como reforçar o conceito de socialmente responsável, ambientalmente sustentável e administrada de forma correta.

Deste modo, manteve os atos relacionados ao meio ambiente e ação social, conforme destacados abaixo:

- Campanhas para arrecadação de alimentos não perecíveis, roupas, brinquedos, lacres, tampinhas, junto aos empregados e participantes.
- Campanha de doação de cadeira de rodas, com arrecadação e troca dos lacres de latas de alumínio.
- Doação de papel reciclado.
- Recolhimento de pilhas, baterias, lâmpadas e reatores.
- Coleta de latas de leite em pó nas Caminhadas que a entidade promove.



- Projeto Tampinha Solidária, arrecadação de tampinhas plásticas (água, refrigerante, suco e outros produtos). A arrecadação é vendida e depois convertida em ação solidária, exemplo: Compra de fraldas geriátricas para asilo.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS E GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Em conformidade com o artigo 14 do Código Tributário Nacional (CTN), a Fundação Copel não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de sua renda, a título de lucro ou participação no resultado, aplica no país a totalidade dos seus recursos dos planos de saúde e mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros contábeis suportados pela legislação.

As receitas e as despesas são contabilizadas pelo regime de competência, segregando as contribuições das patrocinadoras das contribuições de responsabilidade dos participantes, e o resultado forma fundo exclusivo para os planos PROSAUDE II e PROSAUDE III. O rendimento das aplicações financeiras desses recursos é incorporado ao fundo dos Planos.

INFORMAÇÕES AO COAF

Em atendimento à RN 594/2023, declaramos que não houve nenhuma comunicação de operações suspeitas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras – COAF no ano de 2023.