

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2020



Negócios Sociais e Performance Administrativa

A FUNDAÇÃO COPEL é uma autogestão que administra dois planos de saúde, PROSAÚDE II e PROSAÚDE III, classificados na modalidade coletivo empresarial, registrados junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, respectivamente sob os n^{os} 468.270/12-0 e 475.211/15-2.

Os dois planos concedem benefícios de natureza ambulatorial, médico-hospitalar com obstetrícia, odontológica e farmacêutica. As coberturas são as mesmas para todos os Beneficiários, independentemente da sua condição: Titulares ou Dependentes, Ativos ou Assistidos.

O custeio dos planos é realizado por meio de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida nos respectivos regulamentos, conforme convênios assistenciais firmados com as Patrocinadoras e nos termos de adesão firmados com os Beneficiários.

Os valores das contribuições mensais são determinados anualmente, através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses ou sempre que fatores externos assim o determinem.

Em operação desde o final de 2012, o PROSAÚDE II encerrou o exercício de 2020 com 39.025 Beneficiários. Após aprovação pelo Conselho Deliberativo da FUNDAÇÃO COPEL, o PROSAÚDE III teve o início de suas operações em 22/01/2016 e encerrou o exercício de 2020 com 607 Beneficiários.

Distribuição dos Beneficiários

O quadro a seguir apresenta, em percentual, a distribuição do total dos Beneficiários (os 39.632 Titulares e Dependentes) dos planos PROSAÚDE II e PROSAÚDE III, de acordo com a condição do Titular.

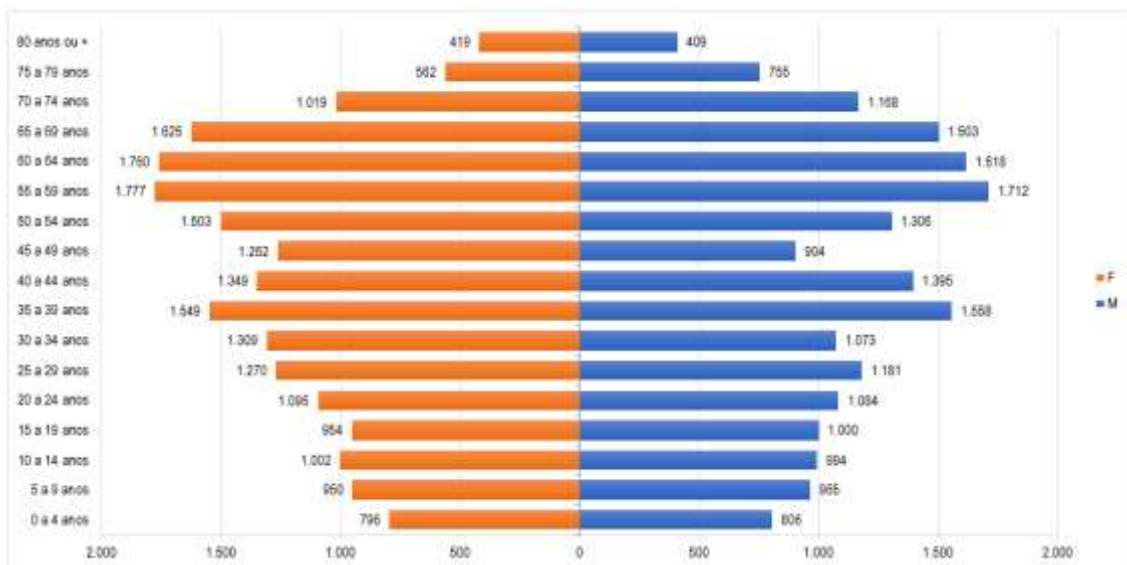
Beneficiários de acordo com a condição do Titular



Há uma discreta predominância de Beneficiárias no total dos planos: 50,97% são do sexo feminino; e 49,03%, do sexo masculino.

Em constante evolução, o percentual de Beneficiários com 59 anos ou mais chegou a 29,17% em dezembro/2020.

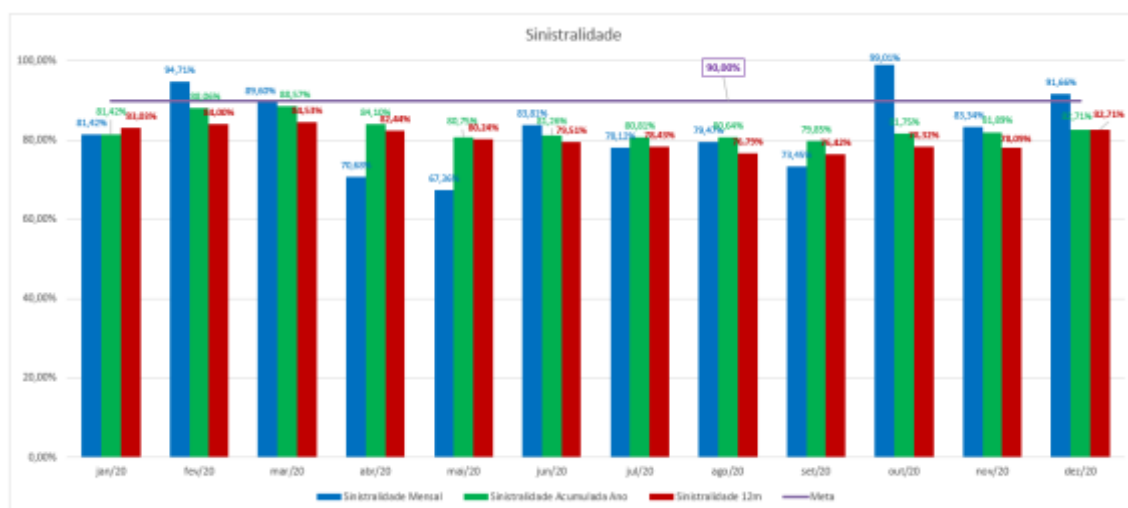
A distribuição por faixa etária está apresentada no quadro abaixo.



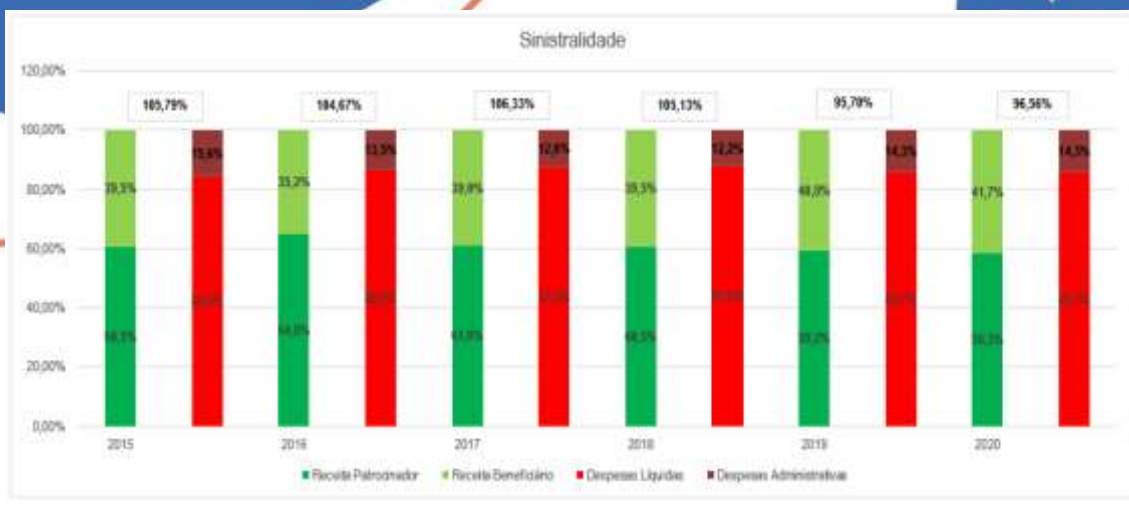
Gestão Assistencial – Desempenho Financeiro

Em relação à gestão das despesas assistenciais, os quadros a seguir apresentam os percentuais relativos à sinistralidade referente ao exercício 2020.

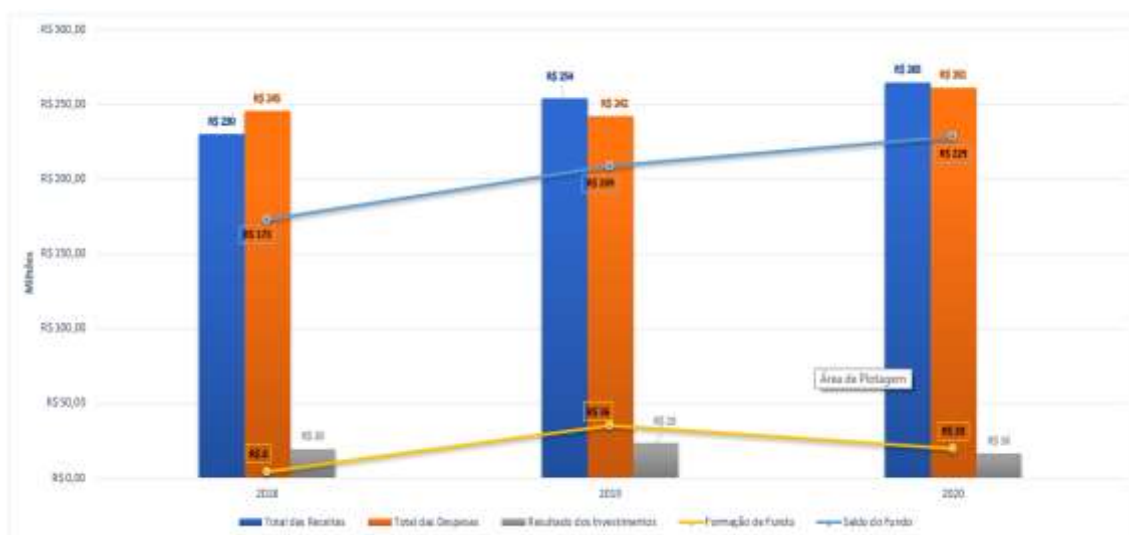
Abaixo, a informação dos percentuais de sinistralidade exclusivamente assistencial (sem despesas administrativas), em três cenários: mensal; acumulada no ano; e acumulada nos doze meses anteriores.



O quadro a seguir apresenta os percentuais de sinistralidade com a despesa administrativa nos últimos seis anos. Também demonstra os percentuais de participação das Patrocinadoras e dos Beneficiários nas receitas dos planos e o percentual das despesas administrativas em relação ao total de despesas dos planos.



O quadro a seguir apresenta a evolução do fundo dos planos de saúde, nos últimos três anos.



Formação de Fundo	2018	2019	2020
Total das Receitas	R\$ 229.986.228	R\$ 254.040.417	R\$ 264.776.683
Total das Despesas	(R\$ 245.304.517)	(R\$ 241.985.791)	(R\$ 261.231.927)
Resultado dos Investimentos	R\$ 19.552.327	R\$ 23.470.143	R\$ 16.473.984
Formação de Fundo	R\$ 4.234.038	R\$ 35.524.769	R\$ 20.018.740
Saldo do Fundo	R\$ 172.991.110	R\$ 208.515.879	R\$ 228.534.619

Acima do mínimo exigido pela ANS (em torno de R\$ 66 milhões, segundo cálculos do Atuário responsável pelos planos), esse fundo permite que eventuais oscilações nas despesas assistenciais (como em uma pandemia, por

exemplo) sejam absorvidas e não impactem diretamente nos reajustes das mensalidades.



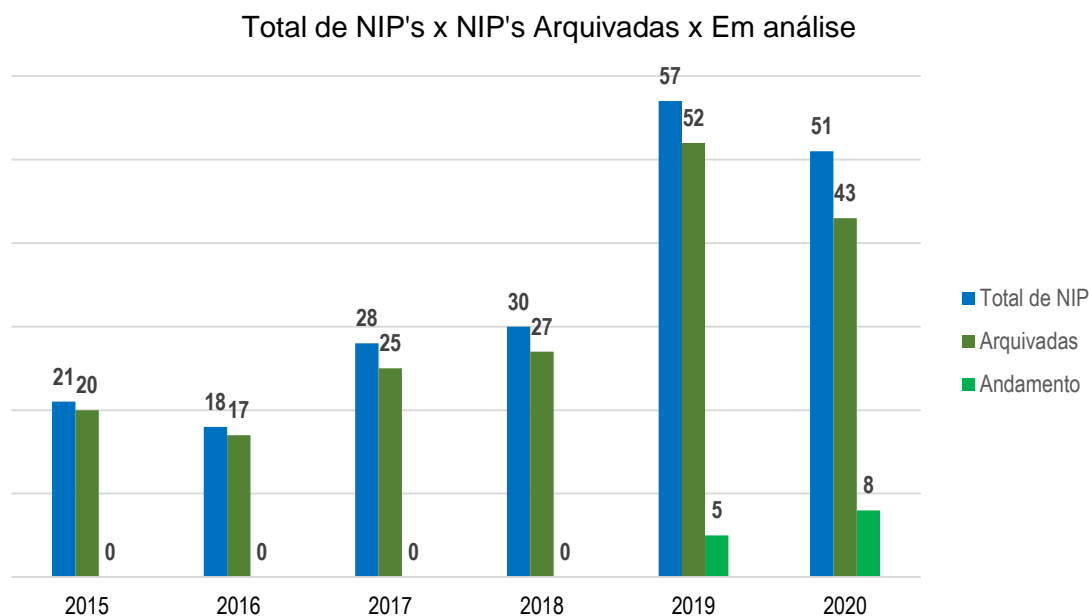
Reclamações na Agência de Nacional de Saúde Suplementar - ANS

Encerramos o ano de 2020 com 51 NIP's - Notificação de Intermediação Preliminar. Uma redução, comparando com o ano anterior.

Essas reclamações são efetuadas pelos Beneficiários que se sentem lesados no que se refere às suas demandas, assistenciais ou não.

A maior parte das NIP's recebidas terminam arquivadas pela ANS, que as considera improcedentes. As que não são arquivadas podem gerar multas. Antes, no entanto, podem ser efetuados recursos, pela operadora, com o levantamento de informações pertinentes aos casos.

Abaixo demonstramos a evolução histórica das NIP's recebidas.



Promoção à Saúde

A atuação da Fundação Copel também abrange Programas que visam estimular a saúde dos Beneficiários.

As oito linhas de cuidado oferecidas estão apresentadas na imagem a seguir.



Mais Cuidado

Primeira unidade de Atenção Primária à Saúde organizada pela Fundação Copel, o Programa Mais Cuidado foi desenvolvido para atender os

6/11

Beneficiários de acordo com as melhores práticas em nível mundial, com o acompanhamento de Médico de Família e Comunidade, Dentista e equipe multidisciplinar.



Com início das atividades no segundo semestre de 2020, apesar da pandemia do Covid-19 e da impossibilidade de atendimentos presenciais em um primeiro momento, visitas domiciliares e atendimentos online vêm sendo realizados, com alta satisfação dos Beneficiários elegíveis atendidos.

Gestação Saudável

O programa é realizado através do telemonitoramento das Beneficiárias que estão em período gestacional. O monitoramento é feito através de ligações periódicas, e-mail e SMS. É disponibilizado um número de plantão 24h para situações de eventuais urgências e emergências relacionadas à gestação.

Após o parto a Beneficiária poderá receber a visita da Enfermeira para orientações sobre amamentação e cuidados com a Mãe e o Bebê.

Assistência Farmacêutica

Programa que visa o gerenciamento do consumo e a adesão ao tratamento medicamentoso prescrito aos Beneficiários e identifica possíveis riscos oriundos das interações entre as prescrições médicas.

Também acompanha o tratamento de cânceres e doenças complexas de alto custo, incluindo o envio de medicamentos aos Beneficiários, em suas residências.

Equilibradamente

Programa de Saúde Emocional, que oferece aos Beneficiários assistência psicoemocional a fim de garantir a adesão do tratamento, prevenção de agravos, estímulo ao autocuidado, autoconhecimento e a aquisição e manutenção de hábitos saudáveis.

Check-up – Programa de Avaliação Médica dos(as) Aposentados(as), Cônjuges/Companheiros(as) e Pensionistas

O Check-up tem o objetivo de estimular a preservação da saúde, promover o diagnóstico precoce e prevenir doenças na população assistida.

Através do monitoramento dos resultados dos exames, a FUNDAÇÃO COPEL pode realizar orientações aos Beneficiários, que recebem uma carta informando da necessidade de retorno ao Médico para investigação da condição clínica.

Programa Cuidar

Em 2017 foi lançado o Programa Cuidar, de autocuidado assistido aos Beneficiários com diabetes.

A intenção é promover ações de educação continuada e a conscientização a respeito da necessidade de acompanhamento da patologia, proporcionando aos Beneficiários um melhor convívio com esta doença crônica.

Através da identificação do consumo de medicamentos é feita uma seleção dos Beneficiários elegíveis à participação no Programa, que conta com um Enfermeiro responsável pelo cuidado e que avalia e orienta sobre os cuidados gerais de saúde. Também compõem a equipe multiprofissional: Nutricionista, Educador Físico e Psicólogo.

Mais Vida

Em complemento ao Programa de Check-up dos Aposentados, Cônjuges e Pensionistas, a FUNDAÇÃO COPEL realiza anualmente uma campanha de rastreamento de cânceres, buscando aumentar a proporção de homens e mulheres que realizam os exames de sangue oculto nas fezes, mamografia e colposcopia nas faixas etárias e intervalos de tempo definidos pela

FUNDAÇÃO COPEL, de acordo com o protocolo clínico e os critérios científicos (usando como referência o INCA).



Hábitos Saudáveis

Periodicamente, conforme calendário divulgado aos Beneficiários, a Fundação Copel promove caminhadas ao ar livre, como forma de incentivar a prática de hábitos saudáveis.

A intenção é estimular que os Beneficiários realizem essa prática por conta própria, frequentemente e em grupos, como forma de trocar experiências.

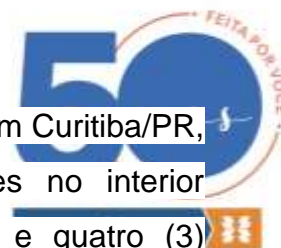
RECURSOS HUMANOS

Os principais benefícios ofertados aos empregados são o Plano de Previdência Complementar; Plano de Saúde com coberturas médico-hospitalar, odontológica e de medicamentos, cuja mensalidade é subsidiada em 80% para os empregados admitidos até 21 de janeiro de 2016 (PROSAÚDE II), e em 50% para os empregados admitidos a partir de 22 de janeiro de 2016 (PROSAÚDE III); auxílio-educação com reembolso de até 75% do valor da mensalidade para o ensino superior e de pós-graduação.

A entidade mantém uma política de treinamento de empregados, visando a capacitação técnica e a melhoria dos processos institucionais.

Os gastos com esses benefícios e o investimento em capacitação estão demonstrados a seguir:

	2020	2019	2018	2017	Total
Total Anual de empregados	193	194	197	196	
Demissões	23	13	14	16	
Gastos com Treinamento	R\$ 167.231	R\$ 457.377	R\$ 334.886	R\$ 353.542	R\$ 1.313.036
Benefícios Sociais	R\$ 3.743.397	R\$ 4.012.620	R\$ 3.333.523	R\$ 3.022.764	R\$ 14.112.304
Contrib. Sociais s/Folha de Salários	R\$ 6.336.457	R\$ 6.486.469	R\$ 5.162.742	R\$ 4.654.391	R\$ 22.640.059



A Fundação Copel conta com 89% dos empregados lotados em Curitiba/PR, enquanto os outros 11% estão lotados em diversas cidades no interior do Paraná. Esse quadro inclui quatro (4) jovens aprendizes e quatro (3) portadores de necessidades especiais. A alocação por área de atuação e o nível educacional do quadro de empregados em 2020 estão descritos no quadro abaixo:

NÍVEL EDUCACIONAL DA FORÇA DE TRABALHO EM 2020

Área de atuação	Mestrado	Pós-Graduação	Ens. Superior	Ensino Médio	TOTAL
Administração do Plano de Saúde	1	42	36	21	100
Admin. dos Planos de Previdência	1	8	2	0	11
Apoio Administrativo e Gestão	3	44	19	9	75
TOTAL	5	94	57	30	186

Vale destacar que a Fundação Copel em 2020 foi reconhecida novamente com o Selo Melhores Empresas para se Trabalhar da Great Place to Work, empresa multinacional que aplica a metodologia em empresas de diferentes portes e reconhece as melhores práticas de liderança e gestão nas organizações.

Outro importante prêmio conquistado pela Fundação Copel em dezembro/2020 foi o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, onde foi reconhecida novamente com "Certificação Ouro" por suas boas práticas em programas de saúde e qualidade de vida. A cerimônia que elegeu as melhores empresas brasileiras que possuem boas práticas de promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho, aconteceu de forma virtual e foram apresentados os cases das empresas que se destacaram nos critérios de avaliação, relacionados à excelência de gestão dos programas de qualidade de vida, e contou com a presença de profissionais do setor e lideranças das empresas.

Meio Ambiente

No ano de 2020, a Fundação Copel manteve os atos relacionados ao meio ambiente e ação social, mesmo em meio a pandemia, conforme destacados abaixo:

- Campanhas para arrecadação de alimentos não perecíveis, roupas, brinquedos, lacres, tampinhas, através da realização de drive thru.

10/11



- Campanha de doação de cadeira de rodas, com arrecadação e troca dos lacres de latas de alumínio.
- Doação de papel reciclado.
- Recolhimento de pilhas, baterias, lâmpadas e reatores.
- Coleta seletiva para descarte do lixo orgânico e a separação do material reciclável.
- Projeto Tampinha Solidária, arrecadação de tampinhas plásticas (água, refrigerante, suco e outros produtos), a arrecadação é vendida e depois convertida em ação solidária, exemplo: Compra de fraldas geriátricas para asilo.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS E GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Em conformidade com o artigo 14 do Código Tributário Nacional (CTN), a Fundação Copel não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de sua renda, a título de lucro ou participação no resultado, aplica no país a totalidade dos seus recursos e mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros contábeis suportados pela legislação.

As receitas e as despesas são contabilizadas pelo regime de competência, segregando as contribuições das patrocinadoras das contribuições de responsabilidade dos participantes, e o resultado forma fundo exclusivo para os planos PROSAUDE II e PROSAUDE III. O rendimento das aplicações financeiras desses recursos é incorporado ao fundo dos Planos.