

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2019

### *Negócios Sociais e Performance Administrativa*

A FUNDAÇÃO COPEL é uma Autogestão que administra dois planos de saúde, PROSAÚDE II e PROSAÚDE III, classificados na modalidade coletivo empresarial, registrados junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, respectivamente sob os nºs 468.270/12-0 e 475.211/15-2.

Os dois planos concedem benefícios de natureza ambulatorial, médico-hospitalar com obstetrícia, odontológica e farmacêutica. O custeio dos planos é realizado por meio de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida nos respectivos regulamentos, conforme convênios assistenciais firmados com as patrocinadoras e nos termos de adesão firmados com os Beneficiários.

Os valores das contribuições mensais são determinados anualmente, através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses ou sempre que fatores externos assim o determinem.

Em operação desde o final de 2012, o PROSAÚDE II encerrou o exercício de 2019 (Dezembro) com 39.460 Beneficiários. Após aprovação pelo Conselho Deliberativo da FUNDAÇÃO COPEL, o PROSAÚDE III teve o início de suas operações em 22/01/2016 e encerrou o exercício de 2019 com 582 Beneficiários ativos.

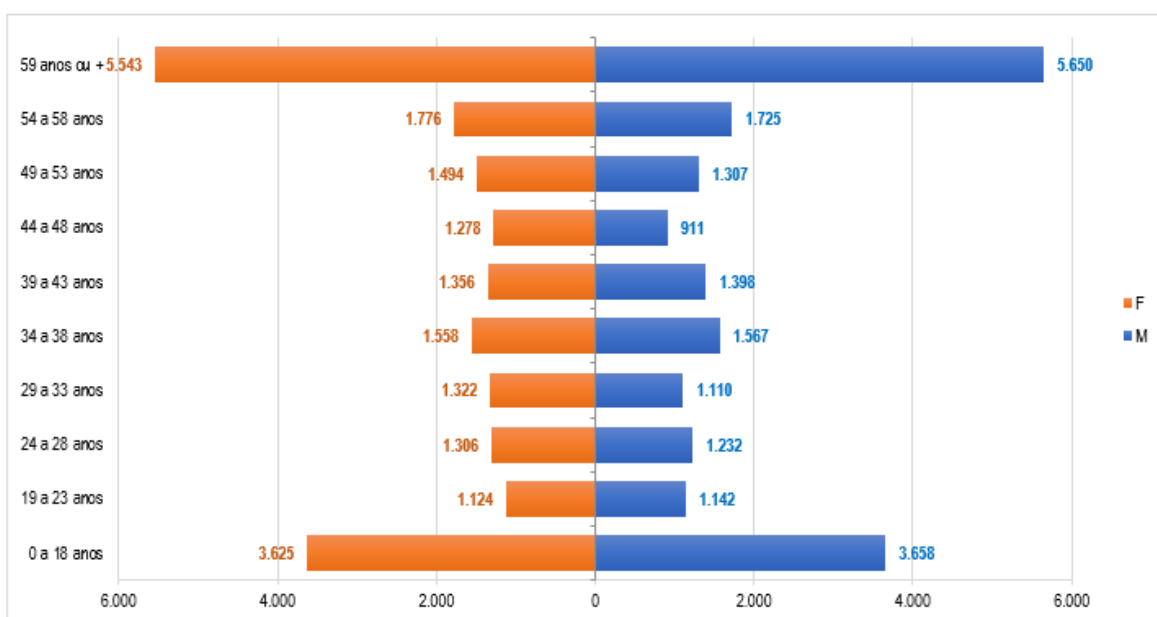
Abaixo está demonstrada a distribuição dos Beneficiários dos dois planos.



Fonte: Dados gerados pelo Tasy – Gestão de Contratos. Acesso em 03/02/2020.

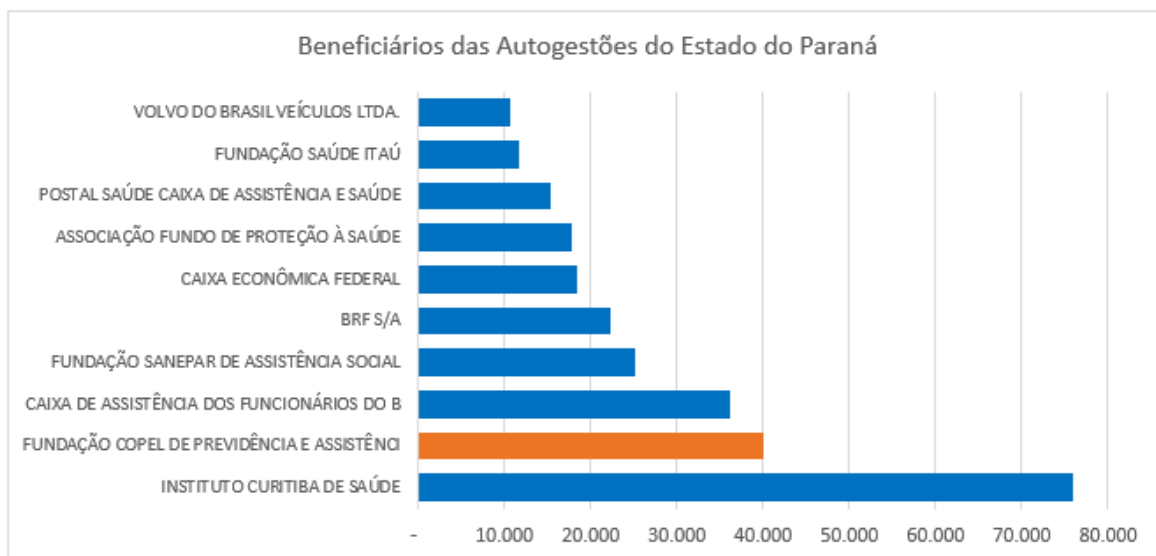
Distribuição dos Beneficiários por Faixa Etária

Informamos que aproximadamente 28% da população está concentrada na última faixa etária (59 anos ou +).



Fonte: Dados gerados pelo Tasy – Gestão de Contratos. Acesso em 03/02/2020.

Considerando as informações disponíveis na página da ANS (ANS Tabnet), em referência a 2019, podemos observar que a FUNDAÇÃO COPEL é a segunda maior autogestão do Estado em número de Beneficiários, dentre as 90 operadoras ativas com Beneficiários.



Fonte: [http://www.ans.gov.br/anstabnet/cgi-bin/tabnet?dados/tabnet\\_cc.def](http://www.ans.gov.br/anstabnet/cgi-bin/tabnet?dados/tabnet_cc.def). Acesso em 19/02/2020. Obs.: Números do Estado do Paraná.

#### Atendimentos no SUS

<b>Atendimentos Identificados</b>		
Identificadas 3.607	Cobradas 2.719	Pagas ou Parceladas 2.719

<b>Identificação de Beneficiários</b>		
Qtd. Benef. Ident. 2.511	Qtd. Benef. Total 41.174	% Benef. Identificados 6,1%

Fonte: Dados referentes ao 79º ABI. Sala de Situação da ANS. Acesso em 19/02/2020

Abaixo a relação de atendimentos de beneficiários no SUS identificados, por procedimento:

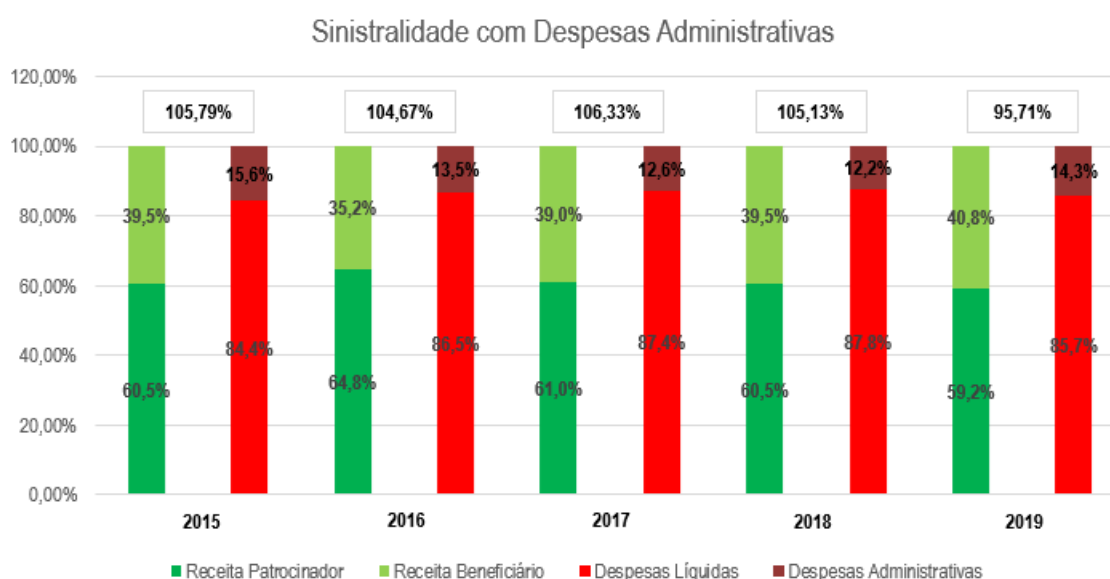


Atendimentos de beneficiários no SUS identificados, por procedimento			
Código	Nome	Valor Total	AIHs (N)
305010107	HEMODIÁLISE (MÁXIMO 3 SESSÕES POR SEMANA)	R\$ 60.576	17
406030030	ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE STENT	R\$ 9.322	1
415030013	TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADO	R\$ 8.109	2
416080081	RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO (QUALQUER PARTE) EM ONCOLOGIA	R\$ 6.118	1
416110061	SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	R\$ 5.330	1
403070120	EMBOLOGIAÇÃO DE MALFORMAÇÃO ARTERIO-VENOSA INTRAPARENQUIMATOSA DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	R\$ 4.822	1
408050519	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DA DIÁFISE DO FÊMUR	R\$ 4.533	1
408050160	RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	R\$ 4.460	1
412030110	PLEURODESE	R\$ 3.889	1
206010095	TOMOGRAFIA POR EMISSÃO DE PÓSITRONS (PET-CT)	R\$ 3.161	1
0	OUTROS PROCEDIMENTOS	R\$ 33.209	72

Fonte: Dados referentes ao 79º ABI. Sala de Situação da ANS. Acesso em 19/02/2020

### Gestão Assistencial – Desempenho Financeiro

Em relação à gestão das despesas assistenciais, apresentaremos os resultados do encerramento do exercício 2019.

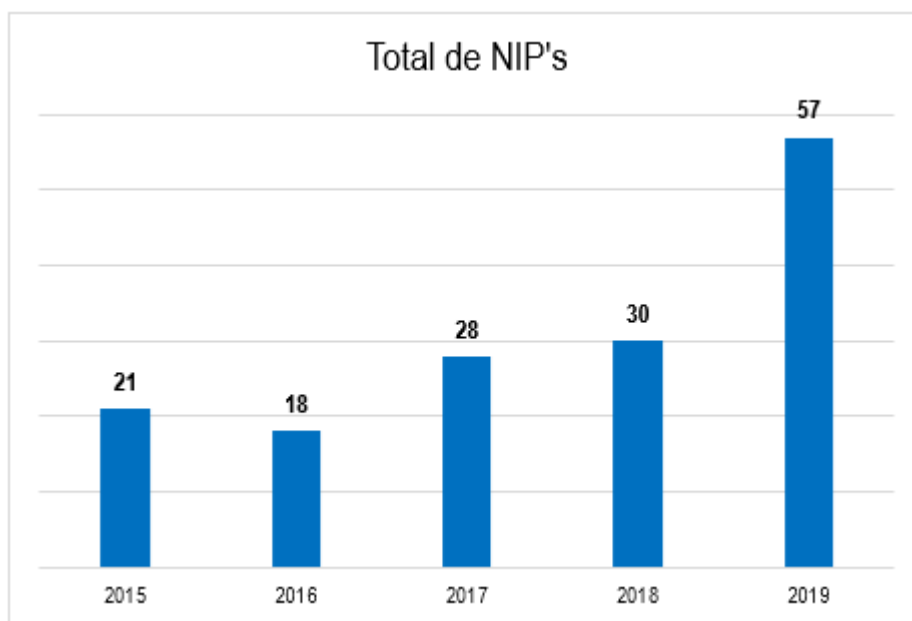


Fonte: Dados Balancete DPCO (Conta 311/411 e 46). Somente Contas Assistenciais. Acesso em 10/03/2020.

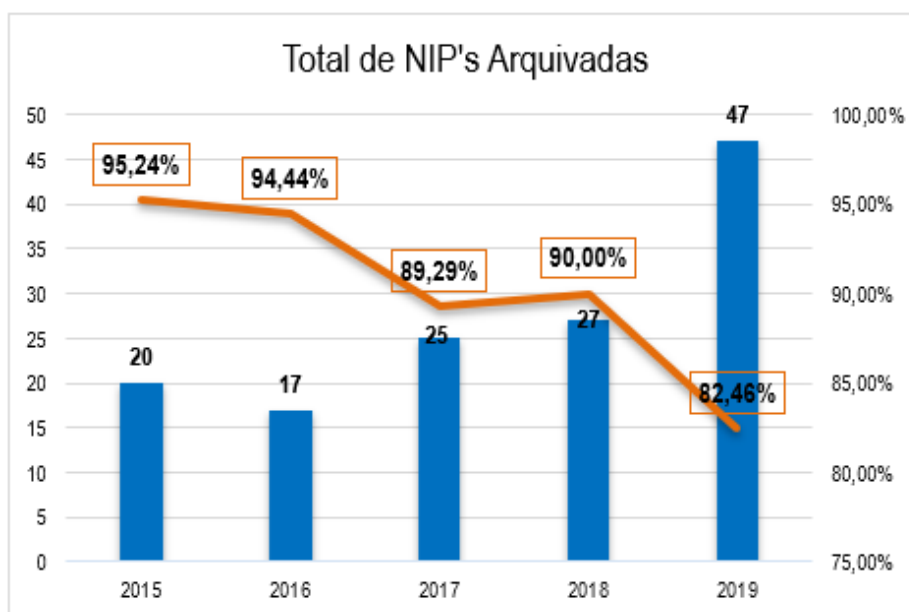
\*Cada Ano corresponde ao período de Jan a Dez.

### *Reclamações na Agência de Nacional de Saúde Suplementar - ANS*

Encerramos o ano de 2019 com 57 NIP's - Notificação de Intermediação Preliminar, estas reclamações são realizadas pelos Beneficiários que se sentem lesados no que se refere aos atendimentos assistenciais. Abaixo demonstramos a evolução história das NIP's recebidas.



Fonte: Planilha de Acompanhamento NIP – DPGN. Acesso em 08/01/2020.



Fonte: Planilha de Acompanhamento NIP – DPGN. Acesso em 08/01/2020.



Fonte: Planilha de Acompanhamento NIP – DPGN. Acesso em 08/01/2020.

OBS.: Das NIP's relacionadas acima em 2019, cerca de 82,46% foram arquivadas. Importante destacar que o DPGR, através do seu "Núcleo ANS", é responsável pelo recebimento e as respostas às demandas contidas nas NIP's. A origem destas notificações pode ocorrer por diversas questões, sejam elas referentes a atendimento, negativas de procedimentos ou simplesmente por insatisfação por parte dos Beneficiários.

### ***Medicina Preventiva***

#### ***Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos***

A manutenção deste programa foi transferida para a empresa Vidalink, após estudos de viabilidade técnica e financeira, desta forma essas vidas serão acompanhadas em um dos programas de crônicos que já era ofertado pela Vidalink (Convida Specialty).

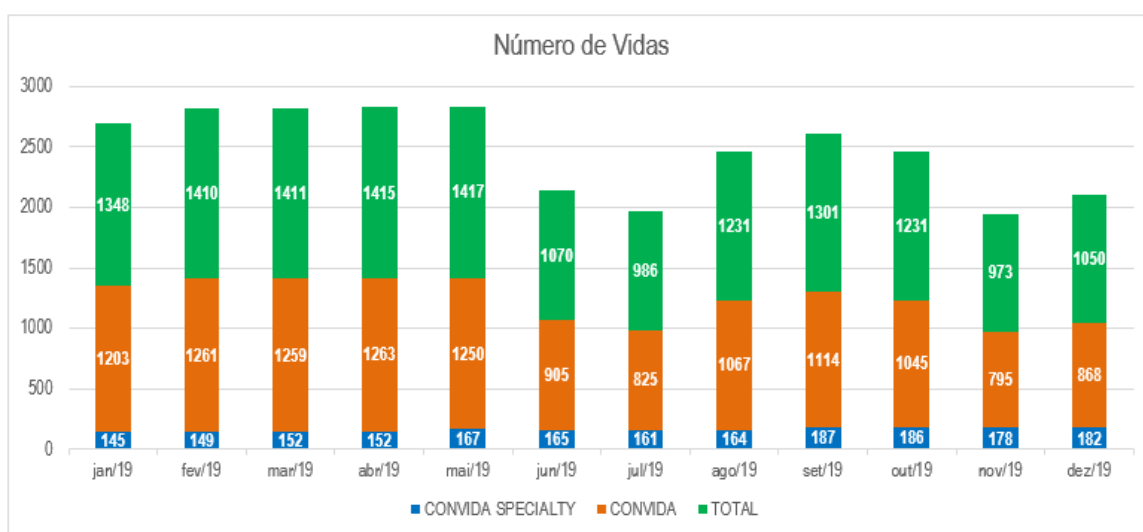
#### ***Programa de Assistência Farmacêutica***

##### ***Programa Convida***

É o programa que visa o gerenciamento do consumo e a adesão ao tratamento medicamentoso e identifica possíveis riscos oriundos das interações entre as prescrições médicas.

### *Programa Convida Specialty*

Complementar ao Convida, este Programa também refere-se à assistência farmacêutica, porém com escopo focado no tratamento de cânceres e doenças complexas de alto custo conforme consta em regulamento do plano de saúde. A seguir são apresentados os gráficos com o quantitativo de vidas dentro do Programa, nos últimos 12 meses:



Fonte: Dashboard Vidalink. Acesso em 21/02/2020.

### *Programa “Gestação Saudável”*

O programa é feito através do tele monitoramento das Beneficiárias que estão em período gestacional. O monitoramento é feito através de ligações periódicas, e-mail e SMS. É disponibilizado um número de plantão 24h para situações de eventuais urgências e emergências relacionadas à gestação.

Após o parto, já na sua residência, a Beneficiária poderá receber a visita da Enfermeira para orientações sobre amamentação e cuidados com a Mãe e o Bebê.

Abaixo algumas estatísticas do programa em Janeiro/2020:

<b>Beneficiárias Ativas</b>	<b>Gestantes</b>	<b>Inscrições/Mês</b>	<b>Partos</b>	<b>Puérperas</b>
52	31	10	5 2 Cesáreas 3 Normais	18

Fonte: Dados Implus Care. Acesso em 20/02/2020



Total de Tele monit.	Total Realiz.	Tentativa sem sucesso	Atend. Nutricionais	Atend. Atividade Física	Notific. Chat Bot
199	23	73	2	4	5

Fonte: Dados Implus Care. Acesso em 20/02/2020



Fonte: Dados Implus Care. Acesso em 20/02/2020

### *Programa de Check Up dos Aposentados, Cônjuges e Pensionistas*

Através do monitoramento dos resultados dos exames, a FUNDAÇÃO COPEL pode realizar orientações aos Beneficiários, que recebem uma carta informando da necessidade de retorno ao Médico para investigação da condição clínica.

Abaixo o quantitativo de beneficiários cadastrados no programa de 2019:

Regional	Total de Beneficiários	Senhas Liberadas
Curitiba	6.354	48.471
Ponta Grossa	636	4.447
Londrina	885	6.160
Maringá	869	6.033
Cascavel	644	4.465
Demais Cidades	3.957	27.487
Extra	2	2
<b>Total</b>	<b>13.236</b>	<b>97.064</b>

Fonte: BI Visão Geral das Campanhas. Acesso em 07/12/2018



### *Programa de Rastreamento de Cânceres*

Em complemento ao Programa de Check Up dos Aposentados, Cônjuges e Pensionistas, a FUNDAÇÃO COPEL realiza anualmente uma campanha de Rastreamento de Cânceres, buscando aumentar a proporção de homens e mulheres que realizam os exames de sangue oculto nas fezes, mamografia e colpo citológico nas faixas etárias e intervalos de tempo definidos pela FUNDAÇÃO COPEL, de acordo com o protocolo clínico e os critérios científicos (usando como referência o INCA).

A intenção é estimular a realização dos exames e, desta forma, a identificação precoce da doença, melhorando a qualidade de vida dos Beneficiários.

Abaixo o quantitativo de beneficiários cadastrados no programa em 2019:

<b>Regional</b>	<b>Total de Beneficiários Cadastrados</b>	<b>Senhas Liberadas</b>
Curitiba	4.582	4.021
Cascavel	632	498
Londrina	655	524
Maringá	675	662
Ponta Grossa	548	440
Demais Cidades	3.742	3.581
<b>Total</b>	<b>10.829</b>	<b>9.726</b>

Fonte: BI Visão Geral das Campanhas. Acesso em 07/01/2019

Conforme as regras do Programa, os elegíveis totalizaram **4.804** beneficiários, **239** do sexo masculino e **4.565** do sexo feminino.

### *Programa Cuidar*

Em 2017 foi lançado o Programa Cuidar, de autocuidado assistido aos Beneficiários com diabetes.

A intenção é promover ações de educação continuada e a conscientização a respeito da necessidade de acompanhamento da patologia, proporcionando aos Beneficiários um melhor convívio com esta doença crônica.



Através da identificação do consumo de medicamentos é feita uma seleção dos Beneficiários elegíveis à participação no Programa, que conta com um Enfermeiro responsável pelo cuidado e que avalia e orienta sobre os cuidados gerais de saúde. Também compõem a equipe multiprofissional: Nutricionista, Educador Físico e Psicólogo. As reuniões acontecem mensalmente e seguem a dinâmica estabelecida pelo próprio grupo, de acordo com as suas características e necessidades.

Os Beneficiários deste Programa contam também com exames de monitoramento estabelecidos de acordo com um protocolo clínico definido pela Médica Responsável Técnica da FUNDAÇÃO COPEL.

Em 2019 temos 523 beneficiários participando ativamente do programa, abaixo a distribuição dos beneficiários por cidade:

APUCARANA	25
CAMPO MOURÃO	19
CASCAVEL	24
CORNELIO	25
CURITIBA	224
IRATI	16
LONDRINA	24
MARINGA	39
PARANAGUÁ	27
PARANAVAI	17
PATO BRANCO	11
PONTA GROSSA	36
TELEMACO - FILGUEIRA	10
TOLEDO	1
UMUARAMA	16
UNIÃO DA VITORIA	9
<b>TOTAL</b>	<b>523</b>

Fonte: Planilha de Acompanhamento DPCR. Acesso em 17/03/2020



## RECURSOS HUMANOS

Os principais benefícios ofertados aos empregados são o Plano de Previdência Complementar; Plano de Saúde com coberturas médico-hospitalar, odontológica e de medicamentos, cuja mensalidade é subsidiada em 80% para os empregados admitidos até 21 de janeiro de 2016 (PROSAÚDE II), e em 50% para os empregados admitidos a partir de 22 de janeiro de 2016 (PROSAÚDE III); auxílio-educação com reembolso de até 75% do valor da mensalidade para o ensino superior e de pós-graduação.

A entidade mantém uma política de treinamento de empregados, visando a capacitação técnica e a melhoria dos processos institucionais.

Os gastos com esses benefícios e o investimento em capacitação estão demonstrados a seguir:

	2019	2018	2017	TOTAL
Total anual de empregados	194	197	196	
Demissões	13	14	16	
Gastos com Treinamento	R\$ 457.377	R\$ 334.886	R\$ 353.542	R\$ 1.145.805
Benefícios Sociais	R\$ 4.012.620	R\$ 3.333.523	R\$ 3.022.764	R\$ 10.368.907
Contrib. Sociais s/Folha de Salários	R\$ 6.486.469	R\$ 5.162.742	R\$ 4.654.391	R\$ 16.303.602

A Fundação Copel conta com 87% dos empregados lotados na sede da empresa, em Curitiba/PR, enquanto os outros 13% estão lotados em diversas cidades no interior do Paraná. Esse quadro inclui quatro (4) jovens aprendizes e quatro (4) portadores de necessidades especiais. A alocação por área de atuação e o nível educacional do quadro de empregados em 2019 estão descritos no quadro abaixo:

### NÍVEL EDUCACIONAL DA FORÇA DE TRABALHO EM 2019

Área de atuação	Mestrado	Pós-Graduação	Ens. Superior	Ensino Médio	TOTAL
Administração do Plano de Saúde	7	23	44	27	101
Admin. dos Planos de Previdência	1	6	4	-	11
Apoio Administrativo e Gestão	2	45	24	11	82
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>74</b>	<b>72</b>	<b>38</b>	<b>194</b>

Vale destacar que a Fundação Copel em 2019 foi reconhecida com o Selo Melhores Empresas para se Trabalhar da Great Place to Work, empresa multinacional que aplica a metodologia em empresas de diferentes portes e reconhece as melhores práticas de liderança e gestão nas organizações.

Outro importante prêmio conquistado pela Fundação Copel em dezembro/2019 foi o Prêmio Nacional de Qualidade de Vida, onde foi reconhecida com "Certificação Ouro" por suas boas práticas em programas de saúde e qualidade de vida. A cerimônia que elegeu as melhores empresas brasileiras que possuem boas práticas de promoção da saúde e bem-estar no ambiente de trabalho, aconteceu na FIESP, na Capital Paulista, e contou com a presença de profissionais do setor e lideranças das empresas.

## MEIO AMBIENTE

No ano de 2019, a Fundação Copel manteve os atos relacionados ao meio ambiente e ação social conforme destacados abaixo:

- Doação de equipamentos de informática e móveis inservíveis próprios para entidades carentes;
- Campanhas para arrecadação de fundos (PREVIPAR) (alimentos não perecíveis, dinheiro e brinquedos);
- Campanha de doação de cadeira de rodas, com arrecadação e troca dos lacres de latas de alumínio;
- Doação de papel reciclado;
- Recolhimento de pilhas, baterias, lâmpadas e reatores;
- Coleta seletiva para descarte do lixo orgânico e a separação do material reciclável;
- Projeto Tampinha Solidária, arrecadação de tampinhas plásticas (água, refrigerante, suco e outros produtos), a arrecadação é vendida e depois convertida em ação solidária, exemplo: Compra de fraldas geriátricas para asilo;
- Campanha Brasil sem Frestas, arrecadando caixas tetrapack vazias para levar conforto térmico às famílias de comunidades precárias na cidade de Curitiba e Região Metropolitana;

## POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS E GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Em conformidade com o artigo 14 do Código Tributário Nacional (CTN), a Fundação Copel não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de sua renda, a título de lucro ou participação no resultado, aplica no país a totalidade dos seus recursos e mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros contábeis suportados pela legislação.

As receitas e as despesas são contabilizadas pelo regime de competência, segregando as contribuições das patrocinadoras das contribuições de responsabilidade dos participantes, e o resultado forma fundo exclusivo para os planos PROSAUDE II e PROSAUDE III. O rendimento das aplicações financeiras desses recursos é incorporado ao fundo dos Planos.