



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2018

Negócios Sociais e Performance Administrativa

A FUNDAÇÃO COPEL é uma Autogestão que administra dois planos de saúde, PROSAÚDE II e PROSAÚDE III, classificados na modalidade coletivo empresarial, registrados junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, respectivamente sob os nºs 468.270/12-0 e 475.211/15-2.

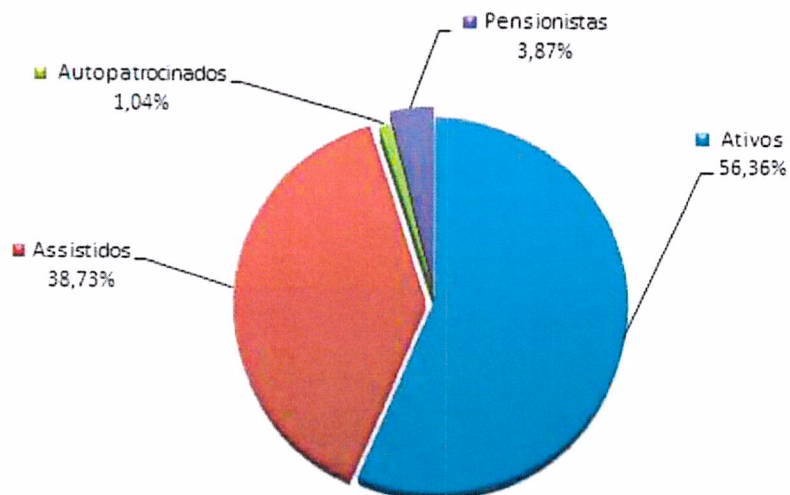
Os dois planos concedem benefícios de natureza ambulatorial, médico-hospitalar com obstetria, odontológica e farmacêutica. O custeio dos planos é realizado por meio de valores pré-estabelecidos, com contribuições mensais na forma definida nos respectivos regulamentos, conforme convênios assistenciais firmados com as patrocinadoras e nos termos de adesão firmados com os Beneficiários.

Os valores das contribuições mensais são determinados anualmente, através de cálculos atuariais, com periodicidade não superior a doze meses ou sempre que fatores externos assim o determinem.

Em operação desde o final de 2012, o PROSAÚDE II encerrou o exercício de 2018 com 40.023 Beneficiários. O PROSAÚDE III, que iniciou suas operações em 2016, encerrou o exercício de 2018 com 470 Beneficiários.

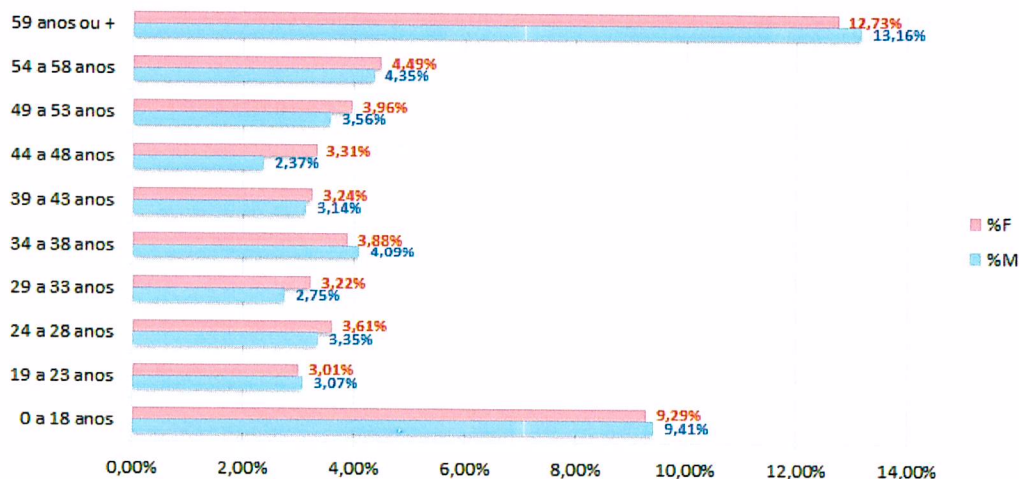
Abaixo está demonstrada a distribuição dos Beneficiários dos dois planos.

Filiados do PROSAÚDE



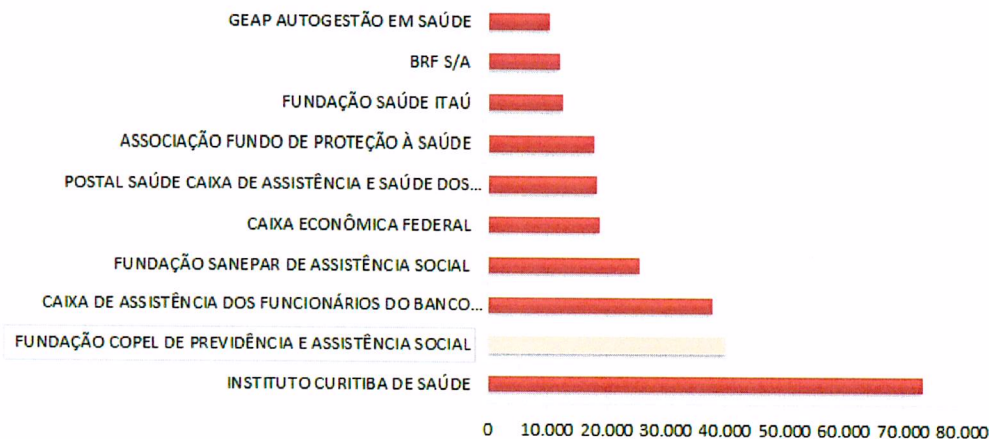
Distribuição dos Beneficiários por Faixa Etária

Informamos que aproximadamente 26% da população está concentrada na última faixa etária (59 anos ou +).



Considerando as informações disponíveis na página “Sala de Situação”, da ANS, em referência ao 4º trimestre de 2018, podemos observar que a FUNDAÇÃO COPEL é a segunda maior autogestão do Estado em número de Beneficiários, dentre as 88 operadoras ativas com Beneficiários.

Beneficiários das Autogestões do Estado do Paraná



Fonte: Sala de Situação – ANS <<http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/sala-de-situacao>>. Dados SIB/ANS/122018. Obs.: Números do Estado do Paraná.

A seguir estão apresentadas algumas das relações utilizadas pela ANS a respeito das carteiras das operadoras, tendo como referência os Beneficiários das mesmas.

BENCHMARKING - Composição da carteira

Percentual de Idosos		Razão de Dependência		Índice de Envelhecimento	
Paraná Clínicas Saúde	2,60%	Paraná Clínicas Saúde	31,20%	Paraná Clínicas Saúde	12,50%
CLINIPAM	7,60%	CLINIPAM	44,50%	CLINIPAM	32,70%
Unimed Paraná	14,90%	Fundação Sanepar	49,00%	Unimed Paraná	80,70%
Fundação Sanepar	16,60%	Unimed Paraná	50,00%	Fundação Sanepar	101,90%
CASSI	23,80%	Fundação Copel	57,50%	Instituto Curitiba de Saúde	147,20%
Instituto Curitiba de Saúde	24,30%	CASSI	63,90%	CASSI	156,70%
Fundação Copel	24,70%	Instituto Curitiba de Saúde	68,90%	Fundação Copel	207,40%
GEAP Autogestão em Saúde	45,20%	GEAP Autogestão em Saúde	135,60%	GEAP Autogestão em Saúde	568,80%

Idade Média		% de Benef. em planos coletivos		% de Benef. em planos antigos	
Paraná Clínicas Saúde	29,4	CLINIPAM	50,60%	Fundação Copel	0,00%
CLINIPAM	31,6	Unimed Paraná	95,90%	Instituto Curitiba de Saúde	0,00%
Unimed Paraná	36,3	Paraná Clínicas Saúde	99,50%	Fundação Sanepar	0,00%
Fundação Sanepar	37,7	Fundação Copel	100,00%	Paraná Clínicas Saúde	0,10%
CASSI	41,0	Instituto Curitiba de Saúde	100,00%	CLINIPAM	1,10%
Fundação Copel	42,2	Fundação Sanepar	100,00%	Unimed Paraná	3,30%
Instituto Curitiba de Saúde	43,7	CASSI	100,00%	GEAP Autogestão em Saúde	3,60%
GEAP Autogestão em Saúde	53,4	GEAP Autogestão em Saúde	100,00%	CASSI	69,30%

Fonte: Sala de Situação – ANS <<http://www.ans.gov.br/perfil-do-setor/dados-e-indicadores-do-setor/sala-de-situacao>>.

Observações:

- Operadora = FUNDAÇÃO COPEL;
- Modalidade = Autogestão;
- Setor = operadoras de saúde médico-assistenciais;
- Percentual de Idosos = Percentual de Beneficiários com 60 anos ou mais;

- Razão de dependência = Relação percentual entre dependentes (indivíduos até 14 anos mais os maiores de 60 anos) e adultos entre 15 e 59 anos;
- Índice de envelhecimento = Relação percentual entre idosos (maiores de 60 anos) e indivíduos até 14 anos;
- Idade Média = Idade média ponderada pelo número de Beneficiários em cada segmentação assistencial.

Atendimentos no SUS



Atendimentos Identificados

Identificadas	Cobradas	Pagas ou Parceladas
2.954	1.474	1.424

Identificação de Beneficiários

Qtd. Benef. Ident.	Qtd. Benef. Tot.	% Benef. Ident.
2.088	41.177	5,07%

Fonte: Dados referentes ao 73º ABI. Sala de Situação da ANS.

Abaixo a relação de atendimentos de beneficiários no SUS identificados, por procedimento:

Atendimentos de beneficiários no SUS identificados, por procedimento			
Código	Procedimento	Valor Total (R\$)	AIHs(N)
305010107	HEMODIÁLISE (MÁXIMO 3 SESSÕES POR SEMANA)	59.695	15
303040106	TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	11.589	1
415030013	TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADO	7.846	1
304040142	QUIMIOTERAPIA DE NEOPLASIA MALIGNA EPITELIAL DE OVÁRIO OU DA TUBA UTERINA - 1ª LINHA	6.525	3
408060034	ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE ÓSSEO DE OSSOS LONGOS (EXCETO DA MÃO E DO PÉ)	3.422	1
506010023	ACOMPANHAMENTO DE PACIENTE POS-TRANSPLANTE DE RIM FIGADO CORACAO PULMAO CELULAS-TRONCO	2.912	11
303170093	TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (POR DIA)	2.689	2
303140151	TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	2.047	2
405050372	FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1.929	2
211020010	CATERETERISMO CARDIACO	1.844	2
0	OUTROS PROCEDIMENTOS	23.832	62

Fonte: Dados referentes ao 73º ABI. Sala de Situação da ANS.

Gestão Assistencial – Desempenho Financeiro

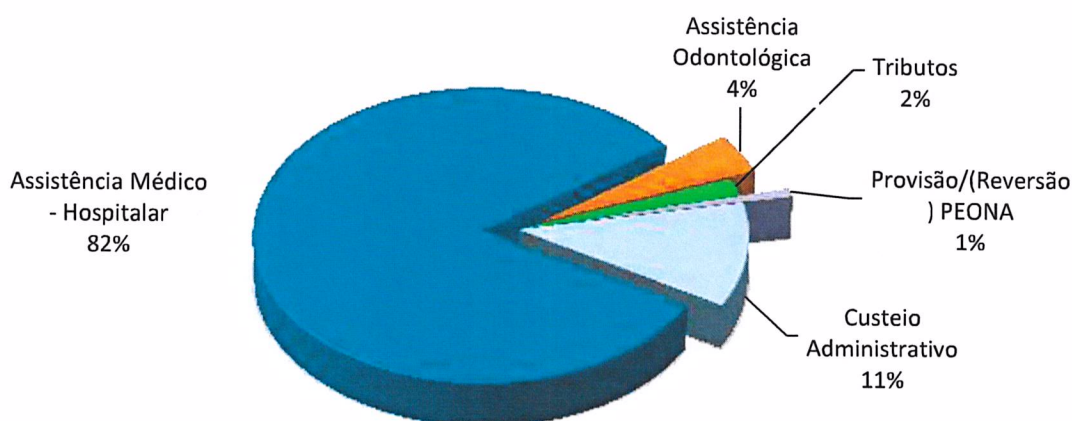
Em relação à gestão das despesas assistenciais, apresentaremos os resultados do encerramento do exercício 2018.

Mês	Receita	Despesas Líquidas	Despesas Administrativas	Sinistralidade	Receitas Acumuladas 12M	Despesas Líq. Acum. 12M	Despesas Adm. Acum. 12M	Sinistralidade Acumulada 12M
jan/18	18.919.616	14.045.236	2.935.524	89,75%	212.851.176	199.266.233	29.062.969	107,27%
fev/18	18.898.803	15.959.264	2.274.572	96,48%	214.239.758	201.674.212	29.040.749	107,69%
mar/18	18.856.823	16.990.315	2.384.397	102,75%	215.605.243	207.433.760	28.724.346	109,53%
abr/18	18.952.455	16.197.550	2.165.767	96,89%	217.041.356	208.773.993	28.828.286	109,47%
mai/18	18.962.913	15.728.013	2.425.118	95,73%	218.507.866	208.506.668	29.148.623	108,76%
jun/18	18.956.598	19.436.021	2.185.407	114,06%	219.950.556	209.577.874	28.942.135	108,44%
jul/18	18.934.891	16.327.547	2.309.988	98,33%	221.523.392	208.698.031	28.921.214	107,27%
ago/18	18.935.785	20.957.962	2.331.247	122,99%	222.965.843	212.346.919	28.933.076	108,21%
set/18	18.970.660	17.747.987	2.440.406	106,42%	224.426.440	208.528.793	29.274.407	105,96%
out/18	18.951.497	16.795.249	2.255.724	100,52%	225.892.369	208.767.391	29.234.907	105,36%
nov/18	18.799.016	19.955.507	2.989.004	122,05%	227.153.225	209.809.322	29.388.401	105,30%
dez/18	20.977.276	22.796.803	2.766.609	121,86%	229.135.334	212.937.553	29.463.763	105,79%
Total 12M	229.135.334	212.937.553	29.463.763	105,79%				

Observamos que a sinistralidade em dezembro/2018 foi de 121,86%. Considerando o período acumulado de doze meses foi de 105,79%.

A composição das despesas estão distribuídas conforme abaixo:

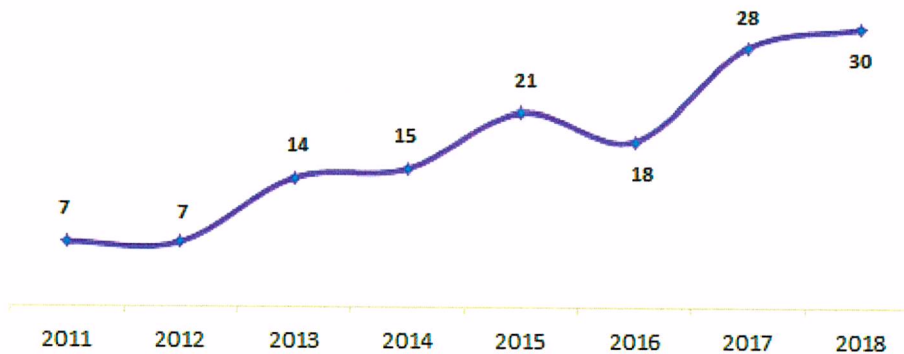
Composição das Despesas - 2018



Reclamações na Agência de Nacional de Saúde Suplementar - ANS

Encerramos o ano de 2018 com 30 NIP's - Notificação de Intermediação Preliminar, estas reclamações são realizadas pelos Beneficiários que se sentem lesados no que se refere aos atendimentos assistenciais. Abaixo demonstramos a evolução história das NIP's recebidas.

Quantidade de NIP por Ano



OBS.: Das NIP's relacionadas acima em 2018, cerca de 83,33% foram arquivadas. Importante destacar que o DPGR, através do seu "Núcleo ANS", é responsável pelo recebimento e as respostas às demandas contidas nas NIP's. A origem destas notificações pode ocorrer por diversas questões, sejam elas referentes a atendimento, negativas de procedimentos ou simplesmente por insatisfação por parte dos Beneficiários.

Medicina Preventiva

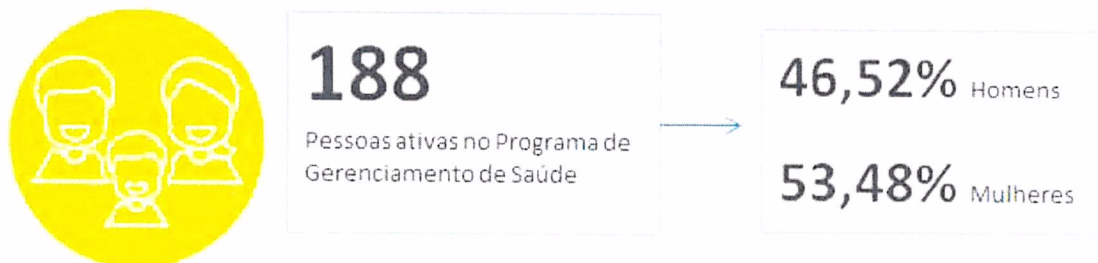
Programa de Gerenciamento de Doentes Crônicos

O gerenciamento de crônicos tem por objetivo levar aos Beneficiários um conjunto de orientações educacionais, estimulando-os ao autocuidado, cultivando o interesse por mudanças de hábitos e, desta forma, melhorando a sua qualidade de vida.

Especificamente, o PGDC visa:

- Melhorar a qualidade de vida de nossos Beneficiários;
- Estimular a participação da família no cuidado do cliente;
- Desacelerar a progressão da doença;
- Prevenir as hospitalizações;
- Diminuir as complicações em longo prazo.

Em Dezembro/2018 encontravam-se ativos no Programa 188 Beneficiários, distribuídos da seguinte forma:



Programa de Assistência Farmacêutica

Programa Convida

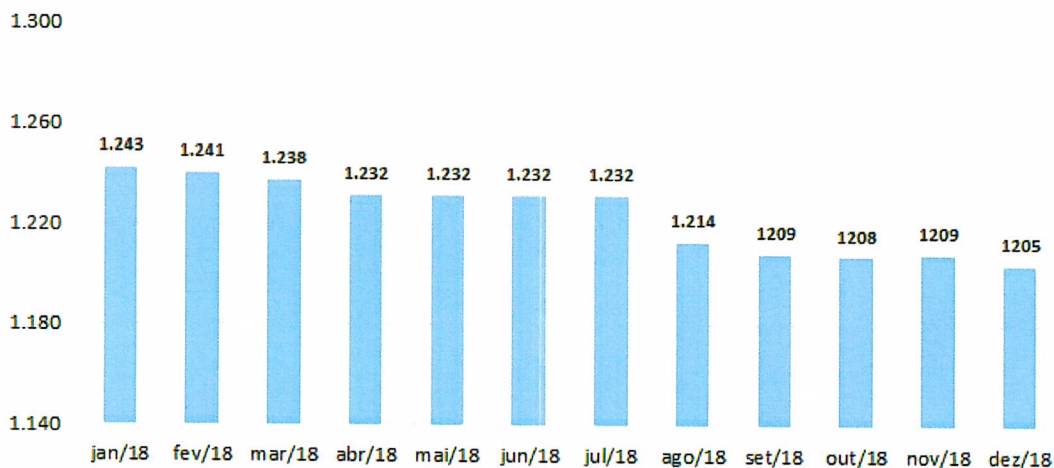
É o programa que visa a gestão dos medicamentos, avalia consumo/adesão e define riscos de interações medicamentosas.

O programa tem a previsão de atender dois mil Beneficiários inscritos no PMUC e a adesão é feita através de critérios técnicos estabelecidos por uma composição das patologias específicas como o diabetes, não entrando neste critério o fator idade.

O Beneficiário recebe uma carta-convite contendo as informações sobre o Programa. Na sequência a Farmacêutica entra em contato, reforçando o funcionamento e solicitando o envio das receitas dos medicamentos. Após a adesão é realizada a verificação da interação medicamentosa e a entrega programada de medicamentos (caso seja aceita pelo Beneficiário). Quando constatada alguma interação medicamentosa moderada ou grave, o Médico prescriptor é notificado, a fim de alertá-lo sobre os riscos encontrados.

Em Dezembro/2018 encontravam-se ativos no Programa 1.205 Beneficiários, abaixo a evolução do quantitativo nos últimos 12 meses:

NÚMERO DE VIDAS CONVIDA

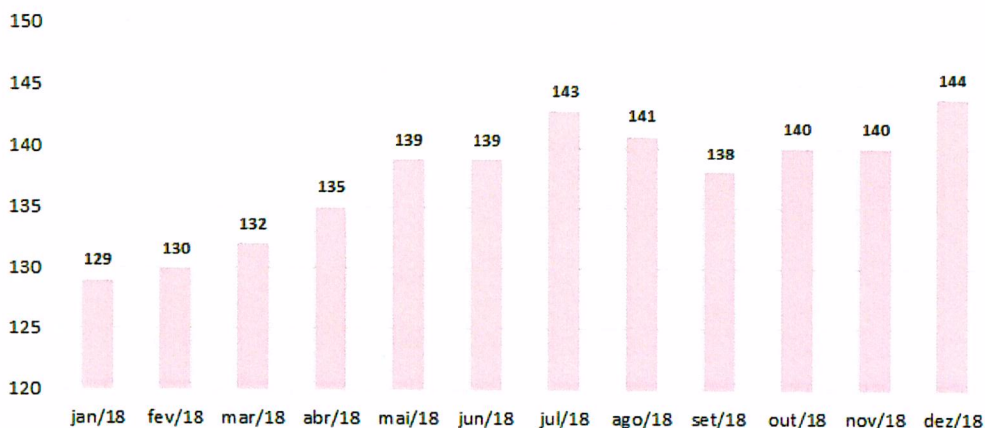


Programa Convida Specialty

Complementar ao Convida, este Programa também refere-se à assistência farmacêutica, porém com escopo focado no tratamento de cânceres e doenças complexas de alto custo.

Em Dezembro/2018 encontravam-se ativos no Programa 144 Beneficiários, abaixo a evolução do quantitativo nos últimos 12 meses:

NÚMERO DE VIDAS CONVIDA SPECIALTY



Programa “Gestação Saudável”

O programa é feito através do tele monitoramento das Beneficiárias que estão em período gestacional. O monitoramento é feito através de ligações periódicas, e-mail e SMS. É disponibilizado um número de plantão 24h para situações de eventuais urgências e emergências relacionadas à gestação.

Após o parto, já na sua residência, a Beneficiária poderá receber a visita da Enfermeira para orientações sobre amamentação e cuidados com a Mãe e o Bebê.

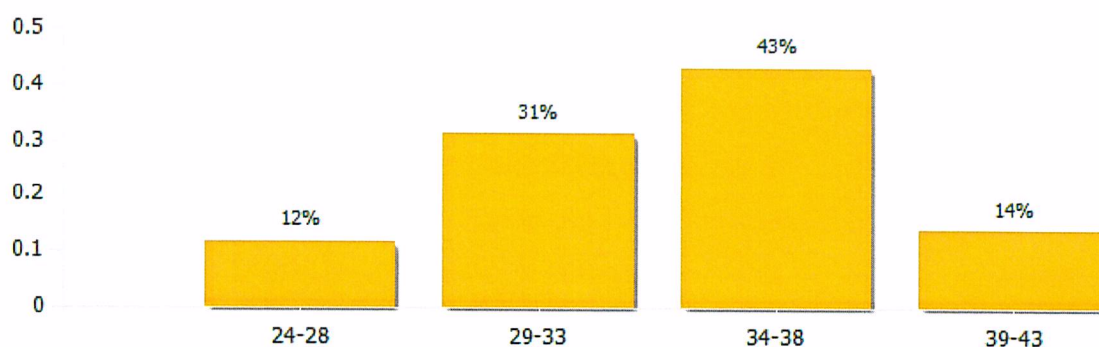
Abaixo algumas estatísticas do programa:

**51**

Gestantes ativas no Programa

37 Gravidez Normal**14** Gravidez de Alto Risco

O gráfico abaixo apresenta a distribuição das gestantes por faixa etária:



Programa de Check Up dos Aposentados, Cônjuges e Pensionistas



Através do monitoramento dos resultados dos exames, a FUNDAÇÃO COPEL pode realizar orientações aos Beneficiários, que recebem uma carta informando da necessidade de retorno ao Médico para investigação da condição clínica.

Abaixo o quantitativo de beneficiários cadastrados no programa de 2018:

Campanha	Descrição	Total de Beneficiários
43	CHECK UP DOS APOSENTADOS - 2018 - CURITIBA	5976
44	CHECK UP DOS APOSENTADOS - 2018 - PONTA GROSSA	590
45	CHECK UP DOS APOSENTADOS - 2018 - LONDRINA	897
46	CHECK UP DOS APOSENTADOS - 2018 - MARINGÁ	861
47	CHECK UP DOS APOSENTADOS - 2018 - LAB. BIOVEL	496
48	CHECK UP DOS APOSENTADOS - 2018 - DEMAIS CIDADES	3172
53	CHECK UP DOS APOSENTADOS - 2018 - CASCAVEL	574
Total Geral		12471

De janeiro a dezembro/2018 tivemos 1.775 faturas pagas, referente a 6.632 beneficiários.

Programa de Rastreamento de Cânceres

Em complemento ao Programa de Check Up dos Aposentados, Cônjuges e Pensionistas, a FUNDAÇÃO COPEL realiza anualmente uma campanha de Rastreamento de Cânceres, buscando aumentar a proporção de homens e mulheres que realizam os exames de sangue oculto nas fezes, mamografia e colpo citológico nas faixas etárias e intervalos de tempo definidos pela FUNDAÇÃO COPEL, de acordo com o protocolo clínico e os critérios científicos (usando como referência o INCA).

A intenção é estimular a realização dos exames e, desta forma, a identificação precoce da doença, melhorando a qualidade de vida dos Beneficiários.

Abaixo o quantitativo de beneficiários cadastrados no programa:



Campanha	Descrição	Total de Beneficiários
57	RASTREAMENTO 2018 - CURITIBA	1570
58	RASTREAMENTO 2018 - PONTA GROSSA	155
59	RASTREAMENTO 2018 - LONDRINA	254
60	RASTREAMENTO 2018 - MARINGÁ	261
61	RASTREAMENTO 2018 - CASCAVEL	179
62	RASTREAMENTO 2018 - LAG BIVEL	182
63	RASTREAMENTO 2018 - DEMAIS CIDADES	1098
Total Geral		3697

De janeiro a dezembro/2018 tivemos 132 faturas pagas, referentes a 186 beneficiários.

Programa Cuidar

Em 2017 foi lançado o Programa Cuidar, de autocuidado assistido aos Beneficiários com diabetes.

A intenção é promover ações de educação continuada e a conscientização a respeito da necessidade de acompanhamento da patologia, proporcionando aos Beneficiários um melhor convívio com esta doença crônica.

Através da identificação do consumo de medicamentos é feita uma seleção dos Beneficiários elegíveis à participação no Programa, que conta com um Enfermeiro responsável pelo cuidado e que avalia e orienta sobre os cuidados gerais de saúde. Também compõem a equipe multiprofissional: Nutricionista, Educador Físico e Psicólogo. As reuniões acontecem mensalmente e seguem a dinâmica estabelecida pelo próprio grupo, de acordo com as suas características e necessidades.

Os Beneficiários deste Programa contam também com exames de monitoramento estabelecidos de acordo com um protocolo clínico definido pela Médica Responsável Técnica da FUNDAÇÃO COPEL.

De janeiro a dezembro/2018 tivemos 165 faturas pagas, referentes 344 beneficiários.

Conclusão

A principal ação das áreas da Saúde, em 2018, foi o direcionamento dos esforços para a implantação do Sistema Tasy/Philips que, na FUNDAÇÃO COPEL, foi denominado "Projeto Pulsar". Esta ação terá continuidade não só até a implantação do novo sistema, mas também com a sua manutenção e posterior estabilização.

Adicionalmente e como forma de gerir os recursos dos planos de saúde de forma mais eficiente foram realizadas várias ações, dentre as quais podemos destacar: ampliação da idade limite para permanência dos dependentes no plano (filhos até 39 anos incompletos); internalização das auditorias odontológicas; direcionamento para prestadores dos Programas (CuiDar, Check-up e Rastreamento); e referenciamento de prestadores.

Para 2019, além do reforço dessas questões já iniciadas, estamos prevendo mudanças em regulamentos para que os dependentes até a terceira geração permaneçam nos planos, intensificação do referenciamento e do direcionamento dos prestadores dos Programas, estabelecimento de parcerias para aquisição de OPME's e imunobiológicos e repasse das informações relacionadas aos prestadores (farmácias, clínicas de imagem e laboratórios) para que os Beneficiários tenham mais opções de escolha e, com isso, ajudem no esforço pela redução dos custos.

RECURSOS HUMANOS

Os principais benefícios ofertados aos empregados são: o Plano de Previdência Complementar; Plano de Saúde com coberturas médico-hospitalar, odontológica e de medicamentos, cuja mensalidade é subsidiada em 80% para os empregados admitidos até 21 de janeiro de 2016 (PROSAÚDE II), e em 50% para os empregados admitidos a partir de 22 de janeiro de 2016 (PROSAÚDE III); auxílio-educação com reembolso de até 75% do valor da mensalidade para o ensino superior e de pós-graduação. A entidade mantém uma política de treinamento de empregados, visando à capacitação técnica e a melhoria dos processos institucionais.

Os gastos com esses benefícios e o investimento em capacitação estão demonstrados a seguir:

	2018	2017	2016	TOTAL
Total anual de empregados	197	196	190	
Demissões	14	16	12	
Gastos com Treinamento	R\$ 334.886	R\$ 353.542	R\$ 352.679	R\$ 1.041.107
Benefícios Sociais	R\$ 3.333.523	R\$ 3.022.764	R\$ 2.848.403	R\$ 9.204.690
Contrib. Sociais s/Folha de Salários	R\$ 5.162.742	R\$ 4.654.391	R\$ 4.675.669	R\$ 14.492.802

A Fundação Copel conta com 87% dos empregados lotados na sede da empresa, em Curitiba/PR, enquanto os outros 13% estão lotados em diversas cidades no interior do Paraná. Esse quadro inclui seis (6) jovens aprendizes e quatro (4) portadores de necessidades especiais. A alocação por área de atuação e o nível educacional do quadro de empregados em 2018 estão descritos no quadro abaixo:

NÍVEL EDUCACIONAL DA FORÇA DE TRABALHO EM 2018

Área de atuação	Mestrado	Pós-Graduação	Ens. Superior	Ensino Médio	TOTAL
Administração do Plano de Saúde	7	23	44	29	103
Admin. dos Planos de Previdência	1	6	4	-	11
Apoio Administrativo e Gestão	2	46	24	11	83
TOTAL	10	75	72	40	197

MEIO AMBIENTE

No ano de 2018, a Fundação Copel manteve os atos relacionados ao meio ambiente e ação social conforme destacados abaixo:

- Doação de equipamentos de informática e móveis inservíveis próprios para entidades carentes;
- Campanhas para arrecadação de fundos (PREVIPAR) (alimentos não perecíveis, dinheiro e brinquedos);
- Campanha de doação de cadeira de rodas, com arrecadação e troca dos lacres de latas de alumínio;
- Troca de lâmpadas comuns para lâmpadas de LED;
- Doação de papel reciclado;
- Recolhimento de pilhas, baterias, lâmpadas, e reatores;
- Coleta seletiva para descarte do lixo orgânico e a separação do material reciclável;
- Projeto Tampinha Solidária, arrecadação de tampinhas plásticas (água, refrigerante, suco e outros produtos), a arrecadação e vendida e depois convertida em ação solidária, exemplo: Compra de fraldas geriátricas para asilo;
- Campanha Brasil sem Frestas, levar conforto térmico às famílias de comunidades precárias na cidade de Curitiba e Região Metropolitana;

bk
ar



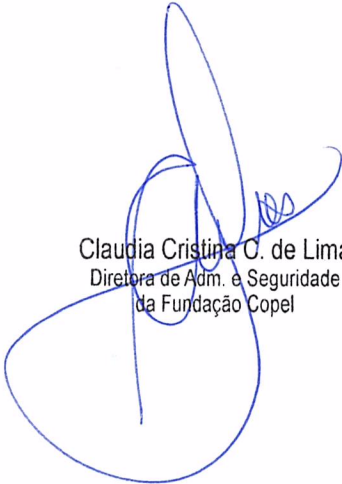
POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SUPERÁVITS E GESTÃO DOS INVESTIMENTOS

Em conformidade com o artigo 14 do Código Tributário Nacional (CTN), a Fundação Copel não distribui qualquer parcela de seu patrimônio ou de sua renda, a título de lucro ou participação no resultado, aplica no país a totalidade dos seus recursos e mantém escrituração de suas receitas e despesas em livros contábeis suportados pela legislação.

As receitas e as despesas são contabilizadas pelo regime de competência, segregando as contribuições das patrocinadoras das contribuições de responsabilidade dos participantes, e o resultado forma fundo exclusivo para os planos PROSAUDE II e PROSAUDE III. O rendimento das aplicações financeiras desses recursos é incorporado ao fundo dos Planos.



Lindolfo Zimmer
Presidente da Fundação Copel



Claudia Cristina C. de Lima
Diretora de Adm. e Seguridade
da Fundação Copel



José Carlos Lakoski
Diretor Financeiro da Fundação Copel